

ISSN 2314 - 3738

Presentamos el número 18 de la revista Ciencias Administrativas correspondiente al periodo julio-diciembre 2021. Este número incluye tres artículos científicos, cuatro ensayos y un artículo de divulgación, de autores provenientes de Argentina, Ecuador, México, Perú y Uruguay.

En la categoría artículos científicos se incluyen los siguientes trabajos: "Modelo de ecuaciones estructurales basado en calidad de servicio y lealtad del cliente de las cajas rurales peruanas", "Instrumento de medición del pensamiento estratégico en los rectores universitarios" y "Revisión sistemática del concepto gobernanza cooperativa".

Los ensayos seleccionados para este número son "Modelo de ciclo de vida de producto ampliado: Abordaje del CVP desde el enfoque de grandes sistemas tecnológicos", "La muerte de las marcas en manos de los nativos digitales", "Repensar la cuarta dimensión del poder: Sujeto organizacional y cambio cultural" y "Arquitectura empresarial sostenible: Un enfoque integral en los negocios".

Completa esta edición el artículo de divulgación denominado "El cuadro de mando integral como herramienta de eficiencia en la gestión empresarial".

Finalmente, queremos compartir que Ciencias Administrativas se ha incorporado en **Repec** y **Google Académico** para potenciar las acciones de difusión de la revista y generar mayor visibilidad e impacto a los trabajos de los autores.

Agradecemos a los integrantes del staff de la revista, a los autores y a los pares revisores por su contribución permanente a la calidad de esta publicación, y esperamos que este nuevo número sea de utilidad e interés para los lectores.

El Consejo Editorial



EDITORIAL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS - UNLP

Mg. De Giusti, Eduardo Andrés. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

Vicedecana

Cra. Gómez Scavino, Marina Dolores. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

CONSEJO EDITORIAL - REVISTA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Dra. Fassio, Adriana Norma. Facultad de Ciencias Económicas.

Universidad Nacional de La Plata. Argentina. **Dr. Gilli, Juan José.** Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

Lic. Góngora, Norberto Hugo. Facultad de Ciencias Económicas.
Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

Mg. Mollo Brisco, Gabriela. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

Dr. Quiroga, Eduardo. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

EDITOR RESPONSABLE - REVISTA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Dr. Quiroga, Eduardo. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

EDITOR TÉCNICO - REVISTA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Lic. Moguiliansky, María Sol. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

COMITÉ CIENTÍFICO - REVISTA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Dr. Álvarez Herranz, Agustín Pablo. Universidad de Castilla. La Mancha,

Dra. Bonatti, Patricia. Universidad de Buenos Aires. Argentina.
Mg. Cornejo Cantú, Roberto. Universidad de Navarra. España.

Dr. Domínguez Granda, Julio Benjamín. Universidad del Perú. Perú. Dra. Gorrochategui, Nora. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Argentina.

Dra. Jabbaz Churba, Marcela Isabel. Facultad de Ciencias Sociales, Sociología y Antropología Social. Universidad de Valencia. España. Dr. Jimenez Moreno, Juan José. Universidad de Castilla. La Mancha. España.

Dr. Krieger, Mario. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Argentina.

Mg. Licandro Goldaracena, Oscar Daniel. Universidad Católica del Uruguav. Uruguav.

Dr. Martínez Nogueira, Roberto. Universidad de Buenos Aires. Argentina.

Dr. Martínez Martínez, Miguel Ángel. Universidad de Alcalá. España.

Dr. Martins, Valmir. Universidad Autónoma de Chile. Chile.

Dr. Navas López, José Emilio. Universidad Complutense de Madrid. España.

Dr. Neffa, Julio. Centros de Estudios de Investigaciones Laborales del CONICET. Argentina.

Dr. Olaskoaga Larrauri, Jon. Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea. España.

Mg. Quintero Sepúlveda, Isabel Cristina. Facultad de Administración. Universidad Pontificia Bolivariana. Palmira. Colombia.

Dr. Scarano, Eduardo Rubén. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Argentina.

Dra. Tañski, Nilda. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Misiones. Argentina.

Ciencias administrativas cuenta con el soporte en diseño, maquetación, corrección de sintaxis y traducción del área de Comunicación Institucional de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata.



Ciencias Administrativas se encuentra bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional