

Fortalecimiento de redes de autocuidado mediante Investigación-Acción-Participativa en barrios populares argentinos durante la pandemia por COVID-19. El caso de Puente de Fierro, La Plata

Horacio Bozzano^{1; 11}; Tomás Canevari¹; Graciela Etchegoyen²; Gustavo Marín³; Graciela Mateo⁴; Marcelo Bourgeois⁸; Rocío Rodríguez Tarducci⁵; Itziar Kain Aramburu⁶; Jenny Fonseca⁷; Pablo Vetere⁸; Federico Campuzano Castro⁹; Ignacio Nicolás Babbini¹⁰

¹ IdIHCS UNLP y CONICET; ² Facultad de Ciencias Médicas / FOLP- UNLP, ³ Facultad de Ciencias Médicas- UNLP y CONICET; ⁴ CEAR-UNQ; ⁵ CONICET- IIPAC FAU-UNLP; ⁶ FAU-UNLP; ⁷ IdIHCS y FPYCS-UNLP; ⁸Facultad de Ciencias Médicas-UNLP; ⁹FCAGLP IALP-UNLP; ¹⁰Facultad de Informática-UNLP, ¹¹ bozzano59@gmail.com

Resumen. El Proyecto IP-763 "Acciones, protocolos y dispositivos en Barrios Populares de Argentina: Prevención, control y monitoreo del COVID-19. Caso barrio Puente de Fierro (La Plata, Buenos Aires)" se propone fortalecer una red de autocuidado mediante la aplicación de métodos y técnicas propias de procesos de Investigación-Acción-Participativa (en adelante IAP) junto a los habitantes de Puente de Fierro. De este modo, apunta a generar aportes útiles para el acompañamiento en la concepción y ejecución de políticas públicas inclusivas que reduzcan vulnerabilidades en los planos cognitivo, social, ambiental, económico y político; ejecutar un modelo de vigilancia epidemiológica; y desarrollar estrategias de comunicación que permitan en la práctica un diálogo entre acciones del proyecto y la perspectiva científica adoptada. Cinco años de trabajo ininterrumpido desde la UNLP y el CONICET en base a una Agenda Científica Participativa con una Mesa de Trabajo Permanente consolidada en el barrio Puente de Fierro permitieron en el corto plazo obtener los primeros avances y resultados que se exponen en el presente artículo.

Palabras clave: investigación-acción-participativa, vigilancia epidemiológica, políticas públicas inclusivas, agenda científica participativa

Recibido: 25/10/2020 Aceptado: 30/10/2020

DOI: <https://doi.org/10.24215/26838559e025>

Strengthening of self-care networks through Participatory-Action-Research in Argentine popular neighborhoods during the COVID-19 pandemic. The case of Puente de Fierro, La Plata

Abstract. *The IP-763 Project “Actions, protocols and devices in Popular Neighborhoods of Argentina: Prevention, control and monitoring of COVID-19. Puente de Fierro neighborhood case (La Plata, Buenos Aires)” aims to strengthen a self-care network through the application of methods and techniques typical of Participatory-Action-Research processes (hereinafter IAP) together with the inhabitants of Puente de Fierro. In this way, it aims to generate useful contributions for the support in the conception and execution of inclusive public policies that reduce vulnerabilities at the cognitive, social, environmental, economic and political levels; run an epidemiological surveillance model; and develop communication strategies that allow in practice a dialogue between project actions and the scientific perspective adopted. Five years of uninterrupted work from UNLP and CONICET based on a Participatory Scientific Agenda with a Consolidated Permanent Work Table in the Puente de Fierro neighborhood, allowed in the short term to obtain the first advances and results that are exposed in this article.*

Keywords: **participatory action research, epidemiological monitoring, inclusive public policies, participatory scientific agendas**

Introducción

Se presentan en este artículo los primeros avances del Proyecto IP-763 “*Acciones, protocolos y dispositivos en Barrios Populares de Argentina: Prevención, control y monitoreo del COVID-19. Caso barrio Puente de Fierro (La Plata, Buenos Aires)*”. El

mismo se asocia por su temática y perspectiva con otras tres Ideas Proyecto¹ seleccionadas en la convocatoria extraordinaria realizada por Presidencia de la Nación a través de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica para mejorar la respuesta argentina frente a la pandemia. El proyecto se propone fortalecer una red de autocuidado mediante Investigación-Acción- Participativa (IAP), Agendas Científicas Permanentes (ACP), el método *Territorii* y su técnica más innovadora: la Mesa de Trabajo Permanente (MTP), junto a lxs habitantes de la urbanización informal Puente de Fierro, protagonistas centrales de este proyecto, donde el Programa de Investigación TAG Territorio, Actores y Gobernanza para la Transformación del CHAyA, IdIHCS UNLP-CONICET trabaja ininterrumpidamente desde el año 2015.

Los avances de investigación alcanzados en los primeros dos meses del proyecto responden a objetivos que apuntan a promover transformaciones concretas, a saber: a) desarrollar un modelo de red vincular, comunicacional e interinstitucional a escala barrial para promover la autoprotección individual, grupal y colectiva, y

1 Las otras IPs que integran el proyecto macro son: IP415: *"Prevención y monitoreo del COVID-19 en municipios del Conurbano Bonaerense desde una perspectiva multidimensional"*. IP 440: *"Monitoreo de la eficacia de la medidas de Aislamiento Social Preventivo Obligatorio – ASPO- según estratificación socioeconómica (indicador NBI vivienda) en los dos núcleos urbanos de mayor prevalencia (AMBA y Resistencia)"* y la 650: *"Esquema asociativo: "Plataforma articulada de investigación, desarrollo tecnológico y social e intervención en el NOA Sur para mitigar la pandemia COVID-19 y prevenir otras enfermedades emergentes" / Proyecto: Diseño de dispositivos para la efectivización de derechos de sectores sociales vulnerables en el contexto crítico de la Pandemia COVID-19 en Tucumán, Santiago del Estero y Catamarca"*. Se trata del Proyecto COVID-19 MINCyT más grande de la Argentina.

promover el flujo eficiente de insumos, productos y servicios entre los distintos actores sociales; b) establecer y fortalecer la generación de un Sistema de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria (SVEC) basado en la utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) para conocer, prevenir y mitigar los efectos de la pandemia COVID-19; y c) diseñar y producir productos comunicacionales como estrategia para ampliar la difusión de las acciones que se susciten en el seno de la red y garantizar el acceso a la información socio-sanitaria relevante.

El desarrollo de capacidades autogestivas, allí donde la presencia del Estado es más débil, insuficiente o ausente durante las últimas cuatro décadas -Barrios Populares Argentinos (BPA) y el mundo rural más olvidado- es una oportunidad para que el sistema científico-tecnológico de la Argentina incorpore, trabaje, y desarrolle una nueva fase orientada a transformar *diálogos de saberes* (Freire, 1996) en *diálogos de haceres* (Bozzano y Canevari, 2020). De este modo, el propósito del proyecto implica la generación de aportes al acompañamiento, la concepción y la ejecución de políticas públicas inclusivas que reduzcan vulnerabilidades en los planos cognitivo, social, ambiental, económico y político, vale decir, en las cinco componentes de la Justicia Territorial (Bozzano, 2017; Ferrari y Bozzano, 2019).

Los barrios populares, social, ambiental y económicamente vulnerados, constituyen una cuenta pendiente con millones de personas en Argentina. La

compleja situación de vida se profundiza en el marco de la pandemia con la caída de posibilidades laborales y las dificultades en el sostenimiento de redes de contención. La medida de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) visibilizó y profundizó los déficits estructurales y la situación de las poblaciones vulneradas. En las áreas de mayor densidad poblacional y déficit habitacional el riesgo se potencia. Por consiguiente, los BPA se configuran como grandes desafíos para el logro del cumplimiento de las medidas sanitarias, dado que una de las limitaciones importantes que inciden en la posibilidad de realizar el aislamiento se sustenta en el hacinamiento y condiciones habitacionales precarias, así como en las dificultades para el acceso a alimentos, elementos de higiene y ausencia o déficits de servicios básicos.

Bajo el análisis de esta situación inicial es que el proyecto plantea *el fortalecimiento de una red barrial de autocuidado mediante IAP para contribuir a la reducción de la vulnerabilidad social en BPA y producir, a través de los diálogos de saberes y haceres, conocimiento útil, válido y relevante para el acompañamiento de la planificación y ejecución de políticas públicas más inclusivas.*

Esta nueva iniciativa tiene antecedentes directos del trabajo de nuestro equipo durante cinco años en el barrio Puente de Fierro bajo una perspectiva científica de IAP que apunta a la construcción de conocimiento y a la vez promueve procesos de transformación de la realidad estudiada. Nuestra perspectiva de abordaje coincide con los pilares del *paradigma científico emergente* (B. de Sousa Santos,

2009) y en particular, en este caso, con aquel referido a que todo conocimiento científico es local y total. Vale decir, que más allá de los matices presentes en los 4416 BPA (ReNaBaP) sin duda que la ejemplaridad y replicabilidad de este tipo de iniciativas es un poderoso vector de transformación para generar aportes que se traduzcan en políticas públicas inclusivas pensadas junto a los sectores más vulnerados. De allí que lxs protagonistas de nuestros videos de divulgación científica sean lxs referentes del barrio.

El caso estudiado, Puente de Fierro, es una de las dos mayores urbanizaciones informales del Gran La Plata (La Plata, Ensenada y Berisso), y registra una elevada participación comunitaria, a través de las 35 organizaciones identificadas entre sus aproximadamente 5.200 habitantes (Figura 1). Allí, tras dos años de investigación con la aplicación de métodos y técnicas de las Ciencias Exactas, Sociales y Naturales, en 2016 se configuró junto a los actores involucrados una ACP (Bozzano y Canevari, 2019) que concentra las principales problemáticas detectadas en un amplio diagnóstico y una MTP (Bozzano y Canevari, 2019) donde se acuerdan y comienzan a ejecutar posibles soluciones a estas problemáticas. En el nuevo contexto, “el desafío es afianzar la llegada al barrio de las políticas y asistencias extraordinarias del Estado co-construyendo los mejores modos de acceso respetando el cumplimiento de las medidas sanitarias, al potenciar redes de autocuidado y circulación de información, y generar opciones y alternativas útiles a tomadores de decisión” (Canevari, 2020: 8).



Figura 1. Barrio Puente de Fierro (Altos de San Lorenzo, La Plata, Buenos Aires). Fuente: Elaboración propia IP 763 MINCyT con herramienta QGIS (Rodríguez Tarducci, 2020)

Figure 1. Puente de Fierro neighborhood (Altos de San Lorenzo, La Plata, Buenos Aires). Source: Own elaboration IP 763 MINCyT with QGIS tool (Rodríguez Tarducci, 2020)

Marco teórico y metodológico

El trabajo se posiciona desde una Teoría de la Transformación sustentada en los tres pasos propuestos para ejecutar una *ciencia social emancipadora* (Wright, 2015): diagnóstico crítico, construcción de alternativas y ejecución propiamente dicha. Procuramos aplicar dos mecanismos de transformación: "Transformación

Intersticial y Transformación Simbiótica” (Wright, 2015: 329-372) los cuales ejecutamos en nuestras ACP y MTP con las nueve fases de *Territorii*; se trata de una convivencia de estrategias de gestión simultáneas *bottom-up* y *top-down*, con la participación real de los actores involucrados. En la práctica, se comienza desde el primer día con modalidades de trabajo desde abajo hacia arriba y desde arriba hacia abajo. Previo al comienzo de nuestras MTP, en 2016, hicimos una docena de reuniones de trabajo abiertas en el barrio (acciones *bottom-up*). Habíamos dialogado y comunicado con máximas autoridades de la UNLP, la Provincia y el Municipio (acciones *top-down*) acerca de nuestra IAP nacida en 2014 en el marco del Proyecto de Investigación Orientado PIO UNLP-CONICET “*Estrategias para la Gestión Integral del Territorio*”. El *modus operandi* de esta Teoría de la Transformación constituye una profundización del concepto *gobernanza lateral* (Rifkin, 2011) y una aplicación del método *Skypa* (Bozzano, 2012).

Este posicionamiento, no sólo crítico sino transformador, se complementa con las tres premisas propuestas por Boaventura de Sousa Santos en su *Epistemología del Sur*: “1. No habrá justicia social global sin justicia cognitiva global. 2. Tal como en el inicio, el capitalismo y el colonialismo continúan profundamente entrelazados. 3. La epistemología del Sur apunta fundamentalmente a prácticas de conocimiento que permitan intensificar la voluntad de transformación social” (de Sousa S., 2009: 370).

Adoptamos un modo de hacer ciencia donde la investigación es participativa desde su mismo diseño, de modo que la recolección, sistematización y análisis de

datos se realiza junto a la comunidad donde el investigador opera como facilitador. Retomamos aquí los trabajos desarrollados por Orlando Fals Borda (1979, 1986, 2009) sobre IAP. Bajo esta perspectiva, son centrales los procesos de comunicación y educación entendidos como prácticas culturales de forma amplia y problematizadora (Freire, 1968) tanto en la instancia proyectual y de desarrollo, como en la devolución de los resultados obtenidos a la comunidad. Para ello, se aplican metodologías específicas orientadas a la implementación de acciones no sólo transmisoras de información sino transformadoras de la realidad: ACP y MTP (Bozzano y Canevari, 2019).

En este sentido, el trabajo coincide con la perspectiva de IAP definida por Fals Borda: "Es método de estudio y acción que va al paso con una filosofía altruista de la vida para obtener resultados útiles y confiables en el mejoramiento de situaciones colectivas, sobre todo para las clases populares... Es inter o multidisciplinaria y aplicable en continuos que van de lo micro a lo macro de universos estudiados (de grupos a comunidades y sociedades grandes), pero siempre sin perder el compromiso existencial con la filosofía vital de cambio que la caracteriza" (Fals Borda, 1986:320)

Dos décadas de IAP contribuyeron a desarrollar el Método *Territorii* (Bozzano, 2000, 2013, 2020) el cual nació con tres fases: *territorios reales, pensados y posibles*. Luego de mucha praxis, ensayos y errores hoy comprende nueve fases: *territorios reales, vividos, pasados, legales, pensados, posibles, concertados, inteligentes y justos*.

Territorii es, en apretada síntesis, un método de aplicación flexible con una visión integral y transformadora de los territorios. En su versión de 2013 (Bozzano, 2013), incorpora en mayor medida la participación de actores comunitarios, políticos, económicos y científico-técnicos. ¿Por qué el nombre? *Territorii* en latín significa la tierra de algo y de alguien: hay una relación entre sociedad y naturaleza, entre identidades comunitarias e identidades territoriales. Se trata de un método con base científica para incorporar en objetos de investigación básica y aplicada referidos a la Gestión Integral del Territorio, a Procesos de Intervención y Transformación con Inteligencia y Justicia Territorial y objetos afines, vale decir que no aplica sólo a *objetos de estudio*, sino a *objetos de intervención* y de *transformación*, donde cada una de las tres fases del objeto supone una triangulación ascendente. En resumen, nos estamos refiriendo a procesos, lugares y actores (objeto de estudio), transformar ideas en proyectos, espacios banales en territorios sustentables y personas en sujetos (objeto de intervención) e identidades, necesidades y sueños (objeto de transformación).

Territorii se hace con dos objetivos centrales: 1) conocer y reconocer el territorio mediante el tránsito de sus nueve fases, cuyas definiciones in extenso pueden consultarse en Bozzano (2013) y en Bozzano y Canevari (2020) y 2) generar un espacio científico participativo y colaborativo entre la comunidad, instituciones y empresas, orientado a aprender a concebir, formular y concretar proyectos, micro-proyectos e iniciativas con resultados palpables, insertos en una problemática más

amplia que la de cada proyecto. El método aplica, con diversas técnicas, los conceptos mencionados -coincidentes con sus fases- que resumen instancias y lecturas *descriptivas, perceptivas, históricas, prescriptivas, explicativas, propositivas, acordadas, inteligentes y transformadoras* de los territorios.

A continuación, se sintetiza la aplicación de *Territorii* a Puente de Fierro, presente en el Capítulo 20 del libro *Transformar diálogos de saberes en diálogos de haceres* (Bozzano y Canevari, 2020).

Territorios reales. Puente de Fierro es un barrio asentado sobre uno de los afluentes del Arroyo Maldonado, en la Delegación Municipal de Altos de San Lorenzo, al sureste de la Ciudad de La Plata, cabecera del Municipio-Partido del mismo nombre, en la Provincia de Buenos Aires. Se trata de una urbanización informal con características de “asentamiento precario” en poco más del 80% de su superficie (46 hectáreas), mientras que el área restante presenta características de la denominada “villa miseria”. El barrio tiene una población estimada de 5200 habitantes, en poco más de 1000 hogares. Registra necesidades básicas insatisfechas muy elevadas.

Territorios pasados. En el actual barrio había desde hace más de cinco siglos escasa población nativa: desde hace 14 y 12 mil años habitaron cazadores y recolectores; a partir de los 6 y 5 mil años dominan otro tipo de asentamientos; más tarde y durante casi tres siglos, la zona del actual barrio Puente de Fierro formó parte de una de las 29 “suertes de estancia” generadas por Don Juan de

Garay, hasta que nacen las estancias de Berro, Arana y otras personalidades de la época, décadas antes del nacimiento de La Plata en 1882. Luego, con la necesidad propia del consumo urbano, se desarrollan explotaciones lecheras, que conviven con cría de ganado, una reducida presencia de la horticultura y algunos hornos de ladrillos en las inmediaciones. Entre los ejes de crecimiento y desarrollo urbano y periurbano platense, el sureste fue el menos organizado territorialmente, y esa tendencia continúa.

Territorios vivos. Lxs habitantes de Puente de Fierro tienen una notable identidad con su barrio y con su ícono, un puente de hierro de un antiguo ferrocarril en desuso, testigo de asesinatos cometidos por la dictadura cívico-militar durante la década de 1970. Uno de los rasgos centrales de sus habitantes es su amor propio por salir adelante en condiciones adversas, también el elevado grado de organización y participación barrial.

Territorios legales. De acuerdo con la Ordenanza Municipal de Ordenamiento Territorial y Usos del Suelo de adecuación a la Ley Provincial 8912/1977, Puente de Fierro está asentado en Área Urbana, en el límite con el Área Rural. Parte del barrio corresponde a Zona Residencial y otra a Corredor (Avenida 90). En la vecina Zona Rural desde hace poco más de dos años ha nacido un asentamiento informal habitado principalmente con familias de Puente de Fierro denominado Barrio Evita, el cual actualmente se encuentra en acogimiento de los preceptos de la Ley Provincial 14.449 de "Acceso Justo al Hábitat".

Territorios pensados. Puente de Fierro es una de las dos urbanizaciones informales más habitadas de La Plata, presenta baja cobertura en servicios básicos, inexistencia de establecimientos educativos y sanitarios, escasa presencia de políticas públicas, elevados índices de desocupación y subocupación, buena accesibilidad relativa del transporte público, riesgo de inundación, un alto crecimiento demográfico, una zona rural en riesgo de desordenamiento territorial, un destino incierto de la proyectada Avenida 90 y la decisión tomada de constituir el asiento por aproximadamente una década más de la ACP y la MTP con el objetivo de ejercitar desde la ciencia el acompañamiento a la comunidad y a las políticas públicas.

Territorios posibles. En un primer acercamiento al barrio, hace ya 5 años, se rescataron identidades, necesidades y sueños que lxs habitantes (principalmente mujeres) venían expresando muchos años antes en la Asamblea Barrial y otras formas de participación. Así en la Primera MTP en octubre 2016, se expusieron 17 identidades, necesidades y sueños, sistematizados y co-construidos durante una docena de reuniones de trabajo desde mayo 2016 (Bozzano, Biera, De Jesús, Díaz et al, 2017). La segunda fase de los territorios posibles se alcanzó como resultado de una trabajosa concepción, planificación, formulación, ejecución, sistematización, análisis e interpretación del Censo de Puente de Fierro denominado "Trabajo Digno. Identidades, Necesidades y Sueños" durante el año 2017. Allí se visibilizaron más concretamente los territorios posibles, que

permitieron trabajar las últimas tres fases del método Territorii con mejores argumentos y debatir criterios de deseabilidad, viabilidad y factibilidad en cada MTP y para el desencadenamiento de las acciones a desarrollar en el presente Proyecto.

Territorios concertados, territorios inteligentes, territorios justos. Refieren a los acuerdos logrados en cada una de las 44 MTP realizadas hasta el momento, así como a las acciones que llevamos a cabo luego de obtenidos los acuerdos. No siempre los territorios concertados terminaron produciendo territorios inteligentes ni territorios justos, pero el trabajo es continuo para lograrlo. Se trabaja intensamente desde hace cinco años en unos territorios posibles y concertados con el sueño que sean territorios inteligentes y justos: el Centro de Formación Profesional/Laboral de Puente de Fierro para toda la Delegación de Altos de San Lorenzo, la realización de veredas comunitarias con fibras y más recientemente los biodigestores y las paredes con ladrillos ecológicos de un baño en una huerta comunitaria, entre otras iniciativas.

En el recorrido de estas fases, en 2016 se constituyeron ACP y MTP, un camino para llevar adelante las ideas que predicamos, las de hacer un proyecto de investigación interdisciplinario, inter-actores, inter-instituciones, con intervención, con transformación y con una metodología difícil en un escenario económico adverso.

La ACP es a su vez, un modo de diseño y planificación del objeto de intervención. Refiere a tres planos -*transformación, transición socio-ecológica e inteligencia territorial*- y hace hincapié en una perspectiva de ciencia participativa donde los *diálogos de saberes* (Freire, 1996), las *interfaces de conocimiento* (Long, 2007) y las *ecologías de saberes* (de Sousa Santos, 2009) son muy significativos. Asimismo, la ACP abreva en el *paradigma científico emergente* (de Sousa Santos, 2009) y en la *perspectiva teleológica transformadora* (Bozzano y Canevari, 2019); por todo ello refiere a macro-objetos de investigación básica y aplicada. Estas agendas integrales nacidas desde la ciencia, además de resolver las problemáticas abordadas, aspiran a promover una gobernanza más plural y democrática. Se trata de agendas construidas con participación de las “cuatro patas de la mesa de la Inteligencia Territorial latinoamericana” -políticxs, comunidades, científicxs, empresarixs- siempre desde el origen del proceso (Figura 2). Persiguen una visión de macro-transformación -*subjetiva, social, ambiental y decisional*- más allá de las micro-transformaciones que aporta cada una acerca de las actividades y acciones concretas que se acuerden ejecutar. La pretensión es que los temas de ACP deriven en Políticas Públicas y que los sujetos partícipes sean coautores de las mismas. No se trata de suplantar el rol del gobierno ni reemplazar ciudadanxs, sino de contribuir con conocimiento y vectores de decisión propios de Teorías de la Transformación, con frecuencia algo ausentes en la burocracia, en los partidos políticos y en el mundo empresario (Bozzano y Canevari, 2019: 33).

Las ACP, además de ordenar, organizar y establecer prioridades, son pensadas y concebidas para luego ejecutar decisiones mediante micro, meso y macro-acciones, siempre con diversos e inciertos grados de dificultad en su concreción. Son concretas y hasta crudas, y no están exentas de conflictos en su siempre incierto fluir. Determinan propósitos emergentes de diagnósticos participativos en situaciones sobre las que se pretende impactar, estableciendo acciones para alcanzar una situación que se aproxime a escenarios deseados.



Figura 2. La metáfora de la IT latinoamericana. Izquierda: IT; derecha: Desinteligencia Territorial e Injusticia Territorial. Tres patas: pilares de la regulación: Estado, mercado, comunidad (Max Weber); cuarta pata: ciencia transformadora y educación popular; tabla: el ambiente; tortas: cada uno de los proyectos; y colores, las cuatro perspectivas: sujeto, objeto, métodos/técnicas y sueños/proyecciones. Fuente: Bozzano, Karol y Cirio, 2009.

Figure 2. The metaphor of the Latin American IT. Left: IT; right: Territorial Misintelligence and Territorial Injustice. Three legs: pillars of regulation: State, market, community (Max Weber); fourth leg: transformative science and popular education; table: the environment; cakes: each of the projects; and colors, the four perspectives: subject, object, methods / techniques and dreams / projections. Source: Bozzano, Karol and Cirio, 2009.

A continuación, se reproduce una síntesis de los seis componentes constitutivos del concepto de ACP. Sobre su *génesis*, puede decirse que nacen de investigaciones interdisciplinarias inter-actorales previas, siempre con la participación de los actores involucrados. Acerca de su *perspectiva*, ante la hiper fragmentación de disciplinas científicas e intuiciones públicas, éstas responden a visiones integrales, integradoras e integradas de un territorio. Respecto a su *posición teórica*, fortalecen el diálogo entre categorías y la praxis concreta para apuntar a procesos de transformación. En cuanto a las *políticas*, apuntan a instalar temas en la agenda pública y promover la gobernanza participativa. Sus *contenidos* refieren a problemáticas sociales, ambientales y cognitivas, donde las cuestiones económicas y políticas se articulan con los tres precedentes. Su *aplicación* es a partir de la participación voluntaria con encuentros de manera planificada tal como funcionan las MTP (Bozzano y Canevari, 2019: 36).

Por su parte, la MTP es, en buena medida, un agradecimiento y un homenaje en vida a algunas mujeres que, como millones, motorizan pequeñas y grandes transformaciones en los lugares donde habitan.² Si bien existen técnicas tales como el taller, el *focus group* y otras afines, la MTP nació como técnica científica en 2016 y fue enriqueciéndose sobre la práctica. La MTP, dialógica, participativa,

2 En especial nos referimos a Rosa Dejesús, Ana María Díaz, Silvia Tabarez, Claudia Jacu, Mónica Dejesús, Zulema Díaz, Cristina Friedrich y Cecilia Godoy de Puente de Fierro (La Plata), como también a Amalia Lassalle, Irma Borán, Alicia Ledesma y Cristina Mullen (Ensenada y Berisso).

reflexiva y colaborativa es el espacio donde se operacionalizan las ACP. Allí se pone en diálogo teoría y práctica y pasan a la acción las instancias de transformación. Su nombre nació de referentes de organizaciones de los barrios donde se aplicaron por primera vez.

Los pilares constitutivos de las MTP son: 1) ser co-constructoras de conocimiento mediante la escucha, el diálogo, el disenso y los acuerdos; 2) abordar múltiples lecturas presentes en las fases del Método *Territorii* y sistematizar su análisis; 3) respetar como actores protagónicos a habitantes y organizaciones de la sociedad civil del territorio abordado; 4) sostenerse en el tiempo con una periodicidad regular y documentado lo tratado en actas; 5) planificar los encuentros y exponer afiches para que los temas sean públicos y los acuerdos comprendidos por la totalidad; 4) gestionar el momento previo, de convocatoria, planificación y ejecución de la MTP; 5) avanzar con las responsabilidades asumidas por las partes en el tiempo inter-mesas; 6) sostener el respeto ante el disenso conservando cada organización su identidad; 7) remarcar el compromiso con el ambiente y la sociedad; 8) mantener una lógica de cooperación, de puesta en común, de conocer más y mejor identidades, necesidades y sueños del otro y del colectivo; 9) acordar micro-objetos de transformación –problemáticas puntuales, acciones– donde lxs sujetxs son protagonistas en un proceso dialógico; y 10) finalmente, en palabras de Boaventura de Sousa Santos, “democratizar la democracia” propiciando un espacio participativo. (Bozzano y Canevari, 2019: 522-525).

Actividades del proyecto

El balance del primer bimestre del Proyecto da cuenta del desarrollo de 87 actividades. Dado el abordaje teórico-metodológico, las actividades orientadas al logro de los objetivos planteados se llevan adelante de manera conjunta y permanente, sustentadas en las *MTP y ACP Puente de Fierro Territorio Posible*, con la participación de un buen número de actores sociales. Esto contribuye no solo al fortalecimiento de la red *dentro del barrio*, sino también a la optimización de una red comunicacional, intersectorial y vincular *a escala territorial*, entre las instituciones públicas y las organizaciones barriales.

En este sentido, el presente trabajo refiere a tres grupos de actividades - autocuidado, vigilancia epidemiológica y comunicación- realizadas durante los primeros dos meses de implementación del proyecto, así como los logros obtenidos hasta el momento que se desarrollan a continuación.

A) Actividades orientadas al desarrollo de un modelo de red de autocuidado individual, familiar y comunitario, vincular, comunicacional e interinstitucional a escala barrial para aplicar en barrios populares

1) Actualización y validación del relevamiento de organizaciones en el barrio

Se actualizó el relevamiento de las organizaciones sociales activas en el barrio, de las cuales ocho participan de manera diligente en el Proyecto de Investigación. Ellas son: Asociación Civil Comedor y Guardería El Refugio; Centro Vecinal

Integrador La Patriada; Comedor Los Hermanos, Asociación Civil Amar a Nuestros Niños de Altos de San Lorenzo; Comedor Los Chicos del Puente, Agrupación La Falcone; Asamblea Barrial de Puente de Fierro; Asociación Civil Región Sur; Centro de Apoyo Escolar y Comedor La Nueva Estrella; Movimiento de Entidades Civiles 31 de marzo, y Centro Cultural de Desarrollo y Trabajo Cecilia Godoy.

La interacción con sus referentes se realizó mediante dos MTP presenciales (6 de junio, 10 de agosto) y una MTP virtual (4 de julio) con los siguientes temas prioritarios: prevención, control y monitoreo de COVID-19; alimentos; micros; banca móvil; basura; mosquitos; zanjas; arroyo; espacio de aislamiento/espacio de espera; centro de formación profesional/laboral. Además, se conformaron grupos de *whatsapp* para la comunicación permanente entre lxs referentes y lxs integrantes del proyecto. Uno de ellos ya funcionaba previamente, estaba conformado por el grupo de organizaciones sociales, al cual se incorporaron integrantes del equipo de investigación; el otro, creado especialmente a los fines del proyecto: grupo *Puente de Fierro MINCYT*.

En cuanto a la optimización de la articulación de la red barrial con instituciones públicas y otras organizaciones sociales, las acciones del proyecto se orientaron a contactar con las siguientes instituciones: Secretaría de Salud de la Municipalidad de La Plata, Consejo Social de UNLP, Comité Popular de Emergencia de Altos de San Lorenzo, Jefatura de Gabinete del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, Consejo Provincial de Coordinación con el Sistema Universitario y Científico,

Ministerio de Desarrollo de la Comunidad, Facultad de Arquitectura UNLP, Subsecretaría de Emergencias Médicas (SAME), Secretaría de Coordinación Municipal, Unión de Trabajadores de la Tierra, Concejo Deliberante de La Plata, Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos Aires, Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, ATE Provincia, Centro de Formación Laboral 423, ADULP, CECIM La Plata, Programa El Barrio Cuida al Barrio, Brigadas Sanitarias "Ramona Medina", Centro Educativo Agropecuario del Parque Pereyra, Secretaría de Transporte de la Municipalidad de La Plata, Fundación Wingu, Equipos Red-Salud, Facultad de Ciencias Exactas UNLP, Radio Estación Sur, Región Sanitaria XI (Ministerio de Salud de la Provincia), Programa Pro-Huerta AMBA, INTA La Plata, Delegación Municipal Altos de San Lorenzo, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Dirección de Zoonosis (Municipalidad de La Plata), Laverap, Red de Comedores de Soberanía Alimentaria, ReNaBaP, AABE y Dirección de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires.

La interacción con las entidades mencionadas tiene como objetivo la búsqueda de soluciones a las problemáticas abordadas en las *MTP* y *ACP Puente de Fierro Territorio Posible*: alimentación, salud-ambiente, vivienda, transporte y educación. Las actividades desarrolladas contaron con el acompañamiento, consenso y evaluación tanto de los referentes barriales como de los demás integrantes del equipo científico.

2) Actualización del estado de situación del barrio

El barrio Puente de Fierro, se encuentra ubicado en la localidad de Altos de San Lorenzo, La Plata, entre las calles 23 y 30 y entre 85 y 90. En el año 2017, con años de participación ininterrumpida de lxs integrantes del equipo científico en el barrio, y por iniciativa de lxs vecinxs, se realizó un censo en los hogares, donde se relevó información sobre aspectos sociodemográficos y educativos. El barrio estaba conformado por un total de 1077 hogares y un estimado de 4055 habitantes. En la actualidad (2020) se encuentra conformado por 52 manzanas, con aproximadamente 5200 habitantes. Para actualizar la información, se recurrió a fuentes secundarias (ReNaBaP, 2016 y Encuesta Nacional de Hogares, 2018), así como otras fuentes primarias, tales como la implementación de una encuesta sobre la situación socio-sanitaria, información brindada por las referentes de las organizaciones sociales del barrio, y datos relevados por otras organizaciones, tales como Brigadas Sanitarias, Comité Popular de Emergencia de Altos de San Lorenzo, Consejo Social UNLP y Programa El Barrio Cuida al Barrio.

A la fecha, los datos recabados, si bien no son el resultado de la totalidad de las manzanas, viviendas e individuos, sino de una muestra poblacional, exponen que la mayoría de las viviendas de carácter precario son de quienes las habitan, una población mayormente joven (aproximadamente el 30% de la población es menor de 15 años y cerca del 5% son mayores de 60 años), con una economía informal predominante (trabajo en la construcción y afines, comercio barrial, empleo

doméstico, etc.) trabajos que se han perdido por la condición del ASPO, profundizando así la vulnerabilidad estructural frente a la Pandemia.

En cuanto a la situación sanitaria frente al COVID-19, se realizó una encuesta a las referentes de las organizaciones sociales con el objeto de conocer el estado de cobertura de vacunación en la población del barrio, las instancias de vacunación y responsables de las mismas, así como información sobre casos sospechosos de COVID-19. En este sentido, el 83% de las organizaciones refirieron no haber realizado jornadas de vacunación previas a la pandemia, y 33% señalaron no haberlas realizado posterior al ASPO. La Secretaría de Salud de la Municipalidad estuvo a cargo de las inmunizaciones, a pedido de las mismas organizaciones sociales. En el 100% de los casos, las jornadas se realizaron 2 veces en cada organización. En estas jornadas se vacunaron en promedio cada vez entre 70 y 100 personas. El 83% de lxs habitantes opina que las jornadas deben realizarse una vez al mes, ya que consideran que la mayoría de lxs vecinxs desconocen las vacunas que necesitan y solo un pequeño porcentaje (17%) está informado al respecto por requerimientos de la Asignación Universal por Hijo (AUH).

Los datos obtenidos de los registros del Centro de Salud Municipal N°8, con la población del barrio bajo su área programática, refieren al mes de junio un total de 1.858 dosis de vacunas del calendario oficial, de las cuales el 16% correspondieron a las vacunas antigripal y antineumocócica. Se espera continuar con la actualización de los datos cuantitativos relevados durante las jornadas

realizadas por las Brigadas Sanitarias, la Secretaría de Salud de la Municipalidad y la Región Sanitaria XI, así como la información que brinde el Comité Popular de Emergencia.

3) Intermediación eficiente de flujos de mercaderías, insumos y servicios entre proveedores y destinatarios

El grado de cumplimiento del ASPO está relacionado con factores muy entrelazados en los barrios populares. En primera instancia, el déficit en la provisión de alimentos surge como el factor más relevante. Frente a la caída de la economía popular, producto del trabajo informal, y en el marco de las condiciones instaladas por una pobreza estructural, las organizaciones sociales han tenido que reforzar la asistencia alimentaria en los barrios. Por motivo de la pandemia, las necesidades se incrementaron notablemente y la asistencia a los comedores, merenderos y ollas populares del barrio es mucho mayor que en la época previa. En relación a este punto, se diseñó, elaboró e implementó una encuesta orientada a establecer un diagnóstico de situación de la demanda en los comedores, merenderos y ollas populares de las organizaciones sociales del barrio. En ella participaron referentes de las 8 organizaciones sociales que habitualmente interactúan en las MTP.

Los resultados muestran que el 50% de los comedores duplicó su demanda y más del 30% aproximadamente la triplicó, aumentando además de manera significativa la frecuencia de la oferta alimentaria semanal y, en consecuencia, la necesidad de

mayores insumos de alimentos. Por otro lado, se visibilizó la falta total de elementos de higiene en general y aquellos específicos para la prevención del COVID-19 (barbijos/ tapabocas, alcohol, lavandina, etc.).

Según información de referencia, la cantidad de asistentes que demandan viandas o raciones sobrepasan los 200 o 250 vecinos (*El Refugio*: 200 asistentes, 2 veces por semana; *Los Hermanos*: 250 asistentes, 3 veces por semana; *La Patriada*: 250 asistentes 2 veces por semana; *Región Sur*: 150 asistentes 3 veces por semana; *La Nueva Estrella* y *María Claudia Falcone*: 400 raciones cada una, con una periodicidad de 2 veces por semana).

En este contexto y producto de las actividades de gestión con instituciones y organizaciones fuera del barrio, se logró la provisión aislada o con continuidad, de algunos alimentos y elementos de higiene y prevención. En cuanto a la intermediación con proveedores de servicios, particularmente aquellos relacionados con los servicios de salud, se gestionaron operativos de detección de casos sospechosos de COVID-19 y operativos de vacunación, específicamente aquellos dirigidos a la población vulnerable mayor de 65 años (antigripal y antineumocócica).

Resulta importante destacar que referentes barriales se incorporaron y participan activamente en el *Comité Popular de Emergencia de Altos de San Lorenzo*, de carácter intersectorial, posibilitando así la exposición de las necesidades del barrio y sus demandas. Éste se transforma entonces en un espacio donde el fortalecimiento de

la red barrial incide de manera sustantiva en la concepción y ejecución de las políticas públicas y la toma de decisiones.

4) Actividades durante las MTP

Las MTP presenciales y eventualmente virtuales, así como los grupos de *whatsapp* activos, permiten la interacción permanente entre lxs vecinxs y lxs integrantes del proyecto, logrando así tratar cada día las problemáticas más importantes relacionadas con la pandemia y la situación del barrio.

Durante las MTP, no sólo se plantean problemáticas y potenciales soluciones ante la situación de pandemia, sino que también surgen otras actividades relacionadas con estrategias frente a cuestiones que hacen a la estructura y dinámica del barrio:

a) problemas referidos al transporte: necesidad de aumentar la frecuencia de las líneas de colectivos; b) estrategias para producir algunos alimentos en el barrio (huerta comunitaria); c) problemáticas ambientales: tales como la necesidad de construir veredas comunitarias, baño ecológico, mejoramiento de los espacios comunitarios y la posibilidad de desarrollar mejoramientos en el Espacio del Contenedor para acondicionarlo como posible espacio de espera para el traslado de casos sospechosos de COVID-19 a centros de aislamiento u Hospitales; d) necesidad de instalación de un cajero automático en el barrio; e) relevamiento, sistematización y socialización de información sobre planes sociales disponibles para lxs habitantes del Barrio, información relevante desde el Estado sobre los días de cobro del Ingreso Familiar de Emergencia, la AUH y otros programas; y f)

estrategias de capacitación para el fortalecimiento de la red: Curso de Comunicación en Redes Sociales y Curso de Seguridad e Higiene. Es en este espacio, donde surge la necesidad de articular con organismos e instituciones estatales y no estatales fuera del barrio.

B) Actividades orientadas al desarrollo de un Sistema de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria (SVEC)

El consolidar y fortalecer la red barrial en Puente de Fierro pretende potenciar las relaciones de todxs lxs actores sociales con la finalidad de lograr estrategias eficaces de vigilancia epidemiológica comunitaria en el barrio, frente no solo a la pandemia actual del COVID-19, sino también como herramienta sanitaria permanente, conformando así un *barrio autoprotegido*.

La necesidad de incorporar referentes por manzana, ya sean vecinxs o referentes de las organizaciones sociales surge de lo sustancial de una interacción más profunda entre lxs vecinxs para fortalecer la red de autocuidado. El sectorizar pequeños subgrupos de manzanas que funcionen como *porciones de barrio protegidos*, con sus actores, sus delegadxs, y su red de *whatsapp* permitirá una mayor cobertura de las acciones que surjan de la participación activa de lxs actores sociales. Por lo tanto, se espera que las actividades logren establecer un SVEC, que involucre la implementación de un sistema de información georeferenciada (SIG), el desarrollo de una aplicación específica en el marco del

SVEC (App); mecanismos de evaluación a través de indicadores epidemiológicos sanitarios, y confección conjunta de una matriz de contingencia comunitaria.

1) Producción de un sistema de información georreferenciado con datos en tiempo real sobre los individuos, hogares y viviendas del barrio

Los mapas y cartografía temática son un aporte al proyecto para evaluar las condiciones del barrio pre y post-pandemia, y de ese modo contribuir tanto a la consolidación de la red de autocuidado barrial, como a la aplicación de acciones concretas a partir de información sistematizada científicamente, para la mejora de la calidad de vida de lxs habitantes de Puente de Fierro.

Los productos se destinan a la comunidad en general, para la comunicación y puesta en común de la red de autocuidado, y al equipo de trabajo para la recolección de datos, su análisis y su organización en bases de datos modificables, con análisis de variables y metodologías factibles de replicabilidad. Asimismo, algunos de los mapas también son destinados a organismos públicos para aportar información que contribuya en el desarrollo de tareas, como por ejemplo saneamiento o fumigación de arroyos.

La tarea técnica se realiza en consenso y evaluación tanto de lxs referentes barriales, así como de lxs demás integrantes del equipo científico, quienes aportan ideas para la confección de mapas y para la puesta en común de la información. El diseño técnico de los productos (confección de mapas, procesamiento y análisis de datos cuali-cuantitativos) se realiza con la utilización de la herramienta SIG y según

los pasos del método cartográfico *Portulano* (Bozzano, 2009). De esta forma se contribuye de manera sustantiva a reforzar el SVEC, identificando lugares y personas con mayor riesgo de desarrollar problemas de salud en general y COVID-19 en particular. Las fuentes utilizadas fueron primarias (referentes de organizaciones sociales, MTP) y secundarias (RPPVAP 2015, ReNaBaP 2016, CISAUA 2016, Google Earth, otras.)

Los mapas generados hasta el momento se pueden identificar como:

- *Mapa de lugares*: ubica el barrio geográficamente, así como las principales instituciones, paradas de transporte público y edificios educativos, religiosos y de salud.
- *Mapa de peligrosidad hídrica*: muestra la situación de base y conforma un aporte para el diagnóstico de situación ambiental del asentamiento.
- *Mapas de servicios urbanos básicos*: información útil para presentar a las autoridades competentes con el objetivo de realizar las acciones necesarias para mejorar la situación del hábitat. Si bien la información recabada para su elaboración data del año 2015 (RPPVAP), se planifica su actualización a partir del uso de la app y la recolección de datos con los referentes.
- *Mapa de expansión y consolidación del asentamiento a través de los años*: permite visualizar a través de la utilización de cortes temporales, el acelerado crecimiento del barrio, que pone de manifiesto la situación de precariedad y vulnerabilidad ante un bajo grado de intervención urbana. Se manifiesta así la urgencia en la

aplicación de acciones concretas que tengan en cuenta la situación de base para poder planificar una situación post-pandemia de crecimiento urbano acorde con la calidad de vida necesaria para el desarrollo humano, la protección de los habitantes y su hábitat.

- *Mapa de calles y manzanas*: contribuye a la gestión y organización de la red de autocuidado en el territorio. A partir de este mapa se distribuirán manzanas numeradas por cada referente encargadx de la recolección de información y el abastecimiento de necesidades.

- *Mapa COVID-19*: contiene datos epidemiológicos de base actualizable y aproxima una visión de la situación epidemiológica y de riesgo sanitario del barrio. Al momento llevamos georreferenciados 327 casos.

Las bases de datos (tabla de SIG) se conforman principalmente por las manzanas y referentes, instituciones activas, y grados de peligrosidad hídrica. El formato de las mismas y la georreferenciación se pensó, además, para el futuro uso y ampliación de la App ActuAR, es decir que los sistemas de coordenadas y las tablas son adaptables a su formato con el fin de contribuir en la recolección y actualización de información, el entrecruzamiento de datos y la confección de futuros mapas.

2) Diseño de Aplicación (App) para relevamiento, seguimiento y control epidemiológico

El uso de las TICs mediante la comunicación remota y la implementación de una App para lxs vecinxs del barrio cobran vital importancia como herramienta para el

fortalecimiento de la red y el SVEC, en el marco del ASPO, si bien el riesgo que atraviesa a esta modalidad se circunscribe principalmente en el deficitario acceso al servicio de internet.

El sistema de software en desarrollo se denomina: *ActuAR*. Su nombre se fundamenta en la necesidad de actuar con carácter urgente, no solo en la detección temprana de casos COVID y en la vigilancia epidemiológica comunitaria, sino también actuar en el acceso a bienes, servicios y programas del Estado que mejoren las posibilidades para el cumplimiento del aislamiento y la reproducción de la vida social.

Este sistema tiene como objetivo central la recolección de datos epidemiológicos y de georreferenciación de personas de riesgo dentro de barrios populares y asentamientos vulnerados tanto en el marco de la pandemia por COVID-19, como de otros eventos que se relacionen con problemáticas del barrio. El propósito del relevamiento en marcha es crear protocolos de prevención y control sanitario utilizando diversos métodos de recolección y tratamiento de información con la ayuda de un conjunto de aplicaciones de procesamiento, reporte y análisis para detectar prácticas y comportamientos sociales que puedan ajustarse para sistematizar estrategias de acción en este tipo de emergencias. La finalidad de *ActuAR* es dar soporte a los siguientes procesos: realizar encuestas de datos epidemiológicos y de geolocalización; comunicar la información sobre los resultados de los estudios realizados; brindar información relevante para los

vecinxs del barrio; proveer herramientas de análisis estadístico y social sobre los datos encuestados, su administración y visualización.

Los datos epidemiológicos de salud y condiciones de hábitat, actualmente en proceso de registro, se decidieron por consenso entre el equipo de investigadores y las referentes de organizaciones sociales durante las MTP realizadas, cumpliendo con las medidas de seguridad y preventivas en el marco del ASPO y por intermedio de comunicación remota (grupos de *whatsapp*). Se definieron variables cuanti y cualitativas, las que luego fueron objeto de conceptualización y operacionalización. Se seleccionaron además las unidades de análisis: viviendas e individuos en situación de riesgo según definiciones del Ministerio de Salud de la Nación.

En cuanto al aporte al SVEC, aquellos datos referidos exclusivamente a la alerta e identificación de casos potencialmente sospechosos de COVID-19 en el barrio, serán registrados y tratados como datos sensibles y bajo resguardo de la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales. Eventualmente, y cuando correspondiere, podrán ser registrados a través del Sistema de Información Geográfica en Epidemiología y Salud Pública (SIGEpi) en la plataforma informática del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud (SNVS), en el marco de la Emergencia Sanitaria declarada por la Ley de Solidaridad Social y Reactivación Productiva N° 27.541 y el DNU 260/2020.

El sistema *ActuAR* será utilizado por diferentes tipos de usuarios (anónimo, registrado y administrador), cada tipo interactuando y teniendo acceso a

diferentes partes y funciones del sistema. Está diseñado para realizar funciones de la aplicación móvil (completar encuestas, consultar informes, consultar información y contactos, formularios para referentes, etc.); y funciones de la/s aplicación/es administrativas web o de escritorio (manejo de sesión, de contactos, de usuarios de informes, etc.)

La interfaz de la aplicación móvil contará, además de las encuestas basales y semanales de la vivienda del usuario y de la población de mayor riesgo, con una sección de información general orientada a brindar noticias generales sobre protocolos, notas de interés general asociado al COVID-19 e información sobre corredores seguros para la atención de la salud.

3) Construcción y medición de indicadores epidemiológicos-sanitarios y de protocolos

Los indicadores epidemiológicos son variables que intentan medir u objetivar en forma cuantitativa o cualitativa, sucesos colectivos que permitan sustentar las acciones políticas, así como evaluar los cambios logrados por las mismas. Es una medición que refleja una situación determinada. La Organización Mundial de la Salud (OMS) los ha definido como *variables que sirven para medir los cambios*. A diferencia del dato, el indicador una vez analizado, genera información que, luego de interpretada, genera conocimiento.

Si bien el indicador ideal debe tener atribuciones científicas de validez, confiabilidad, sensibilidad y especificidad, en la práctica los indicadores ya sea

disponibles o elaborados a fines específicos no son tan perfectos y constituyen una aproximación de una situación real.

Para la implementación del SVEC, se seleccionaron indicadores epidemiológicos previamente definidos y se elaboraron otros específicos relacionados con el contexto barrial de Puente de Fierro, con las actividades planificadas en el marco del proyecto y con aquellas que surgen de la interacción entre los diferentes actores sociales, con el fin de contribuir al desarrollo de generalizaciones analíticas en pos de la replicabilidad de los procesos desarrollados.

Tipología de los indicadores epidemiológicos (de estructura, procesos y resultados):

- a) *estructurales de la población y su contexto*: % viviendas precarias; % población con trabajo informal y/o precario; % población con planes sociales, IFE, AUH; % organizaciones sociales activas en el barrio, instituciones escolares y religiosas, etc.
- b) *de potencial riesgo para el COVID-19*: hacinamiento; % de mayores de 60; % población con patologías crónicas; % población con acceso a agua potable; % menores de 5 años; población con cobertura de vacunación antigripal y anti neumocócica, etc.

c) *sistema de alerta de COVID-19*: incidencia de casos sospechosos; incidencia de casos confirmados; casos con derivación exitosa al sistema de salud, etc.³

Es importante destacar que gran parte de los indicadores epidemiológicos en su fase de línea de base serán herramientas para la *Construcción de la matriz comunitaria de acciones* con vecinos y referentes participantes.

Además de los indicadores clásicos de estructura, procesos y resultados, ya definidos y empleados en la mayoría de los sistemas de vigilancia epidemiológica, se elaboraron indicadores específicos para evaluar los resultados de la metodología empleada en el presente proyecto (IAP) y que aportan para el logro de los objetivos y actividades planteadas. Son indicadores de *procesos y productos de la red barrial*: % hogares participantes de la red; % organizaciones sociales barriales participantes de la red; % de población que asiste a los comedores/merenderos del barrio; % de viandas distribuidas; % de mejoras en la distribución y aprovisionamiento de insumos estratégicos (alimentación, medicamentos, prevención, etc.); % población con comorbilidades con acceso a la atención de la salud; % referentes activos en Comité Popular de Emergencia; % de organizaciones fuera de la red barrial activos en el barrio; % organizaciones/referentes participantes de los grupos de WhatsApp; % de vecinos que utilizan la App ActuAR; etc. A estos indicadores de carácter cuantitativo, se

3 Hasta la tercera semana de septiembre 2020: 327 casos sospechosos, de los cuales 117 confirmados y 210 descartados. Ningún fallecido.

suman aquellos indicadores cualitativos, elaborados a partir de la identificación, la clasificación y el análisis de los significados subjetivos que los diferentes actores sociales atribuyen a los hechos.

Construcción de protocolos con vecinxs y referentes participantes

En base al protocolo oficial elaborado por el Ministerio de Salud de Nación en relación a la identificación de casos sospechosos de COVID-19, casos de contacto estrecho y dinámica de atención y seguimiento, se adaptaron algunos procesos a la situación contextual del barrio. De la misma manera se consensuaron las medidas de autocuidado y aislamiento, así como el potencial contacto con equipo de salud, etc. Se capacitaron referentes de las organizaciones barriales en la toma de temperatura e identificación de casos sospechosos o contactos estrechos, así como en las medidas extremas de autocuidado en caso de potencial riesgo, como la interacción vecinal en los comedores o merenderos. Para esta actividad se les proveyó de termómetros y barbijos adquiridos con fondos del proyecto.

C) Actividades orientadas al desarrollo de la estrategia comunicacional

Como fue explicitado anteriormente, el diseño y aplicación de estrategias comunicacionales se hace presente permanentemente en el proyecto. Nos centraremos en este apartado en producciones comunicacionales concretas para diferentes soportes, formatos y lenguajes.

Las producciones terminadas y aquellas en desarrollo responden a los objetivos del proyecto: el objetivo innovador donde se propone establecer y fortalecer la generación de un SVEC basado en la comunicación para conocer, prevenir y mitigar los efectos de la pandemia COVID-19; el social que plantea formalizar y consolidar una red vincular y comunicacional a escala barrial para promover la autoprotección; y el objetivo territorial, de optimizar una red comunicacional, intersectorial y vincular a escala territorial haciendo más eficientes y efectivos los intercambios de insumos, productos y servicios.

Además de la producción audiovisual y gráfica para difusión en el barrio, se trabajó previamente con productos comunicacionales dirigidos a consolidar la aceptación del proyecto en el barrio. Se diseñó, elaboró y divulgó una serie de productos comunicacionales para: a) la sociabilización, con vecinas referentes, de la estructura de funcionamiento del Proyecto en el Barrio en articulación con los organismos del Estado, la Universidad y el CONICET; b) la progresiva aceptación en el barrio y por parte de las referentes en primera instancia, de la App para relevamiento, control y monitoreo de personas de riesgo y posibles casos de COVID-19; y c) tutorial sobre capacitación en herramientas de comunicación virtual.

**1) Difusión de informaciones útiles para la prevención y cuidado ante el COVID-19
atendiendo a la realidad de lxs destinatarixs del mensaje**

Se elaboraron contenidos referidos a: a) Tutorial sobre prevención del COVID-19: autocuidado, cuidados en el interior de las viviendas, cuidados durante las compras de alimentos y productos de primera necesidad, métodos de preparación de desinfectantes, etc.; b) Tutorial sobre prevención del dengue: definición, modo de transmisión, síntomas, identificación de caso, medidas preventivas; c) Tutorial sobre tratamiento para la infestación por ratas y medidas preventivas: hábitats favorables, enfermedades que transmiten, erradicación de nidos, medidas de prevención; d) Tutorial para vigilancia y cuidado barrial para referentes: medidas de autocuidado como referente, definición de caso sospechoso y contacto estrecho, medidas a adoptar frente a un caso sospechoso, sitios de aislamiento, manejo de contactos estrechos, uso del barbijo o tapabocas, datos de utilidad para estado de situación durante el relevamiento barrial, etc.⁴

Se trabajó a su vez en la coordinación y ejecución del comienzo de una campaña gráfica que apunta a la prevención del COVID-19 a través de productos comunicacionales-educacionales validados con referentes barriales en las MTP,

4 Zoonosis: <https://www.instagram.com/p/CFNLHW2hfxz/> Dengue: <https://www.instagram.com/p/CFIThgKBqKv/> Contacto Estrecho: <https://www.instagram.com/p/CFISqCZBih2/> Prevención COVID19: https://www.instagram.com/p/CFH_jZMBrU7/

generando estrategias de autocuidado aplicables ante las circunstancias habitacionales presentadas en los barrios populares.

En la primera serie de campaña gráfica se realizaron tres afiches de concientización y prevención que apuntan a la urgencia: las medidas de prevención y autoprotección para cuando todavía no se registraban casos de COVID en el barrio. Fueron colocados en organizaciones, comercios, plazas, paradas de micro y otros lugares concurridos para aumentar su visibilidad. La campaña apunta a la interpelación de lxs habitantes del barrio por lo que el diseño se trabajó con la centralidad de una foto actual del barrio y de autoría propia, tomada en un lugar que lxs vecinxs reconocen como su propio barrio, de modo que el contenido no replica consignas ni campañas que no se ajustan a su realidad. El segundo elemento central son los textos, con un mensaje de impacto, breve y preciso. Se recurrió también a insistir en la importancia de la solidaridad, del respeto, de cuidarse y cuidar al otro por sobre los mensajes de miedo y estigmatización que ha generado la pandemia en variadas situaciones.

Un aspecto central del proceso es que los afiches fueron trabajados y acordados con lxs participantes de la MTP. Allí, en reunión con vecinxs en el barrio, se les propuso la idea. Una semana después se consensuaron los mensajes y finalmente fueron diseñados, impresos y enviados a las diferentes organizaciones. Respetando esta lógica basada en una planificación comunicacional, se continúa con nuevas producciones que respondan a diferentes necesidades, objetivos y

destinatarios en los meses siguientes. Las primeras tres temáticas de la serie sobre el autocuidado atravesado por el compromiso y la solidaridad fueron: a) en la casa: lavado de manos; b) en las organizaciones: sobre el compromiso de cuidarnos y cuidar al otro y tomarse la temperatura (en especial por la compra y entrega de termómetros pistola para el barrio y ante la reticencia de algunos a controlarse la fiebre, y c) en los espacios públicos: no compartir mate ni bebidas del pico.



Figura 3. Serie de afiches impresos y pegados en el barrio al inicio del proyecto. Elaboración propia: Proyecto IP 763 COVID-19, MINCyT.

Figure 3. Posters printed and pasted in the neighborhood at the beginning of the project. Own elaboration: Project IP 763 COVID-19, MINCyT.

2) Producciones audiovisuales en desarrollo

Se trabajó en las primeras etapas de producción y registro para una serie de realizaciones audiovisuales que aspiran a fortalecer vínculos, destacar el valor del trabajo de las organizaciones y potenciar de este modo la ayuda social en el barrio.

El material recoge experiencias de los primeros cien días de cuarentena en Puente de Fierro y la importancia de las organizaciones barriales y de la solidaridad⁵. Luego del desarrollo de la idea se comenzó con la etapa de reproducción: contacto y comunicaciones telefónicas o presenciales con todxs lxs referentes barriales que participan del proyecto. Se acordaron objetivos y modos de circulación. Se pautaron fechas de encuentro en función de las actividades a registrar y se comenzó con los rodajes en organizaciones, ollas populares, comedores y copas de leche.

Reflexiones preliminares y perspectivas del proyecto

Este artículo es una síntesis de los avances del Proyecto IP 763 y da cuenta de articulaciones entre las primeras 87 acciones en marcha incluidas en el informe bimestral y la perspectiva científica transformadora adoptada y aplicada en un territorio concreto: el barrio Puente de Fierro. Se trata de una puesta en diálogo entre la perspectiva teórico-metodológica muy brevemente expuesta en la primera

5 El concepto moderno de solidaridad remite a dos proyectos opuestos: solidaridad filantrópica referida a la visión de una sociedad ética en la que los ciudadanos, motivados por el altruismo, cumplen sus deberes unos hacia otros voluntariamente. La segunda versión es la solidaridad como principio de democratización societal, resultado de acciones colectivas. Se basa tanto en la ayuda mutua como en la expresión reivindicativa, alcanzando la auto-organización y el movimiento social a la vez. Esta segunda versión supone una igualdad de derecho entre los involucrados (Laville, 2013:350-355). Y es la concepción que se corresponde con la Teoría de la Transformación y con el trabajo realizado en Puente de Fierro.

parte del artículo y los primeros resultados de la investigación obtenidos en estos dos meses. Al momento identificamos tres líneas emergentes del proceso de IAP, que en resumen son: “Medidas y acciones”, “Instituciones, Problemas, Intervenciones y Transformaciones” y “Cinco triangulaciones entre la ciencia y la comunidad”.

Medidas y acciones

El diagnóstico del barrio elaborado entre 2016 y 2020 fue cruzado con un diagnóstico realizado durante la pandemia, desde marzo 2020 al presente. Los acuerdos logrados durante las tres MTP y los miles de comunicaciones intercambiadas en sendos grupos de whatsapp, su registro, sistematización, análisis e interpretación, nos permitieron comunicar de manera simple y resumida el panorama de medidas y acciones en marcha en el barrio. De todas maneras, lxs referentes de Puente de Fierro llevan más de dos décadas de organización, trabajo y compromiso: esto cuenta. Nuestra tarea de IAP consistió en sistematizar sus identidades, necesidades y sueños para visibilizar su quehacer, el cual se comunica de manera sencilla en este pequeño afiche que fue distribuido entre las organizaciones barriales participantes.

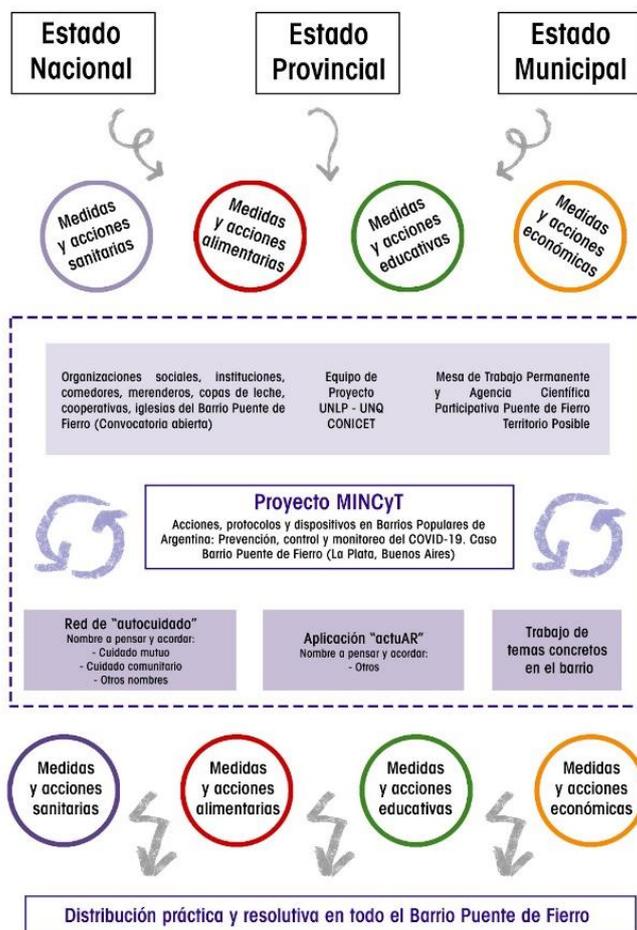


Figura 4. Medidas y acciones sanitarias, alimentarias, educativas y económicas. Elaboración propia: MTP y ACP “Puente de Fierro Territorio Posible” UNLP-CONICET, IP 763 MINCyT.

Figure 4 (previous page). Health, food, educational and economic measures and actions. Own elaboration: MTP and ACP “Puente de Fierro Territorio Posible” UNLP-CONICET, IP 763 MINCyT

Es oportuno consignar que en el “árbol de problemas” del barrio las “medidas y acciones sanitarias, alimentarias, educativas y económicas” no tienen niveles jerárquicos equivalentes: las mayores urgencias y necesidades son alimentarias y

económicas; los mayores sueños son educativos y en materia de capacitación laboral, mientras que la salud es un tema que antes de la pandemia no aparecía como tema central, lo cual se comprende en tanto sus habitantes son “olvidados estructurales” de las políticas públicas hace más de cuatro décadas.

3) Instituciones, Problemas, Intervenciones y Transformaciones.

Como una manera de sistematizar nuestro quehacer colectivo -entre investigadores y referentes del barrio- construimos una matriz integrada por las siguientes columnas: : Institucionalidad (Niveles Nacional, Provincial y Municipal), Fecha, N° de resultado al que aporta, N° de objetivo al que aporta, Actores, Temas/Problemas, Qué necesita el barrio?, Respuesta (No hubo, hubo respuesta sin acción, hubo una acción concreta), Grado de intervención (alto, medio, nulo, bajo), Grado de transformación (alto, medio, nulo, bajo).

Esta forma de documentar el quehacer de la IAP nos permite: a) analizar e interpretar los resultados que vamos obteniendo, b) articular los pilares de la IAP presentes en la obra de Orlando Fals Borda y de la educación popular en la producción de Paulo Freire con los avances de la investigación publicados en el libro Transformar Diálogos de Saberes en Diálogos de Haceres (Bozzano y Canevari, 2020); c) aplicar en mejores condiciones el Método Territorio, d) prefigurar el esquema del libro que planificamos publicar al término del proyecto

concreta en los trabajos y resultados que los colectivos de vecinxs y científicos realicen con el acompañamiento de políticos y empresarios.

En resumen, la primera triangulación es paradigmática y se nutre de los aportes de B. de Sousa Santos; la segunda es teórica mientras que las siguientes refieren a las tres fases de un objeto de investigación con IAP: estudio, intervención y transformación. Reproducimos a continuación las figuras con las que resumimos estas triangulaciones.

El análisis, la interpretación y la articulación de las “Medidas y acciones” y las “Instituciones, problemas, intervenciones y transformaciones” en relación con las cinco triangulaciones brevemente presentadas aquí están produciendo avances científicos innovadores de gran utilidad para pensar en su replicabilidad en muchos otros barrios populares, como también en miles de lugares rurales olvidados en América Latina.

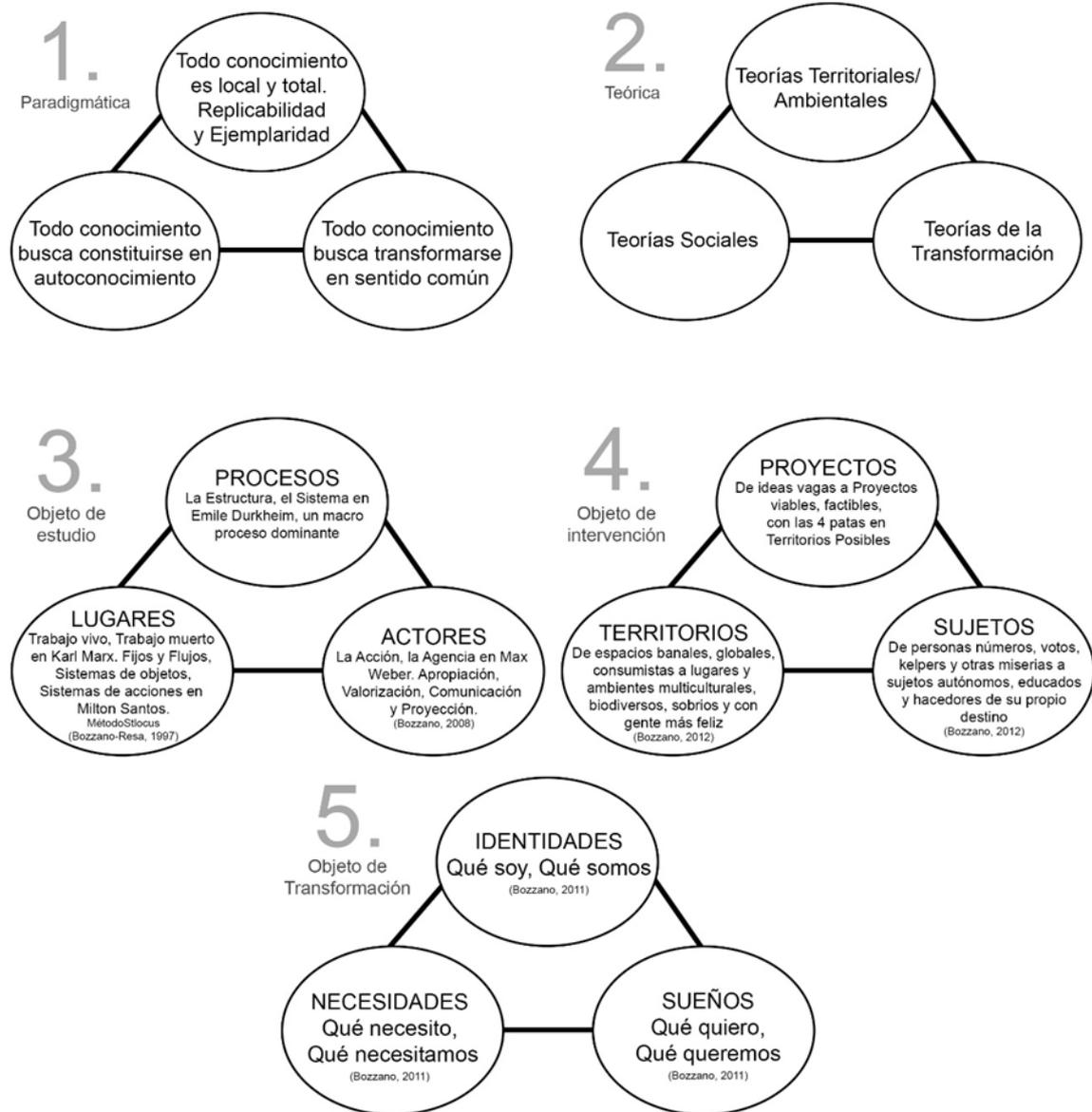


Figura 6. Cinco Triangulaciones entre la Ciencia y la Comunidad. Fuente: H. Bozzano (2012) Libro de la Inteligencia Territorial, Edulp, UNLP. 2a edición libre: 2020

Figure 6. Five Triangulations between Science and Community. Source: H. Bozzano (2012) Book of Territorial Intelligence, Edulp, UNLP. 2nd free edition: 2020

A modo de cierre.

Los resultados obtenidos en esta primera etapa han permitido no solo poner en marcha un modelo de autocuidado a nivel de las poblaciones socioeconómicamente vulneradas de la Argentina, sino también avanzar en la validación de algunas de las herramientas aplicadas para tal fin.

Se estima que la presente situación de pandemia perdurará por un largo período. Resulta entonces importante comunicar los logros de este modelo para estimular a otros grupos de trabajo que basan sus proyectos en la IAP en poblaciones igualmente vulnerables o vulneradas.

En las próximas comunicaciones sobre las otras etapas del proyecto, se publicarán los resultados obtenidos con la utilización de la aplicación informática desarrollada y con la profundización de las actividades mencionadas en términos de impacto social y sanitario en el marco del desafío que propone mitigar la pandemia por COVID-19.

Agradecimientos

Queremos agradecer enormemente el estoico trabajo que desarrollan lxs referentes del barrio. Nuestra tarea sería insignificante de no encontrarse apuntalada por los profundos aprendizajes que nos brindan con su entrega la labor colectiva en, para y por el barrio. Un especial agradecimiento para: Rosa

Dejesús, Silvia Tabarez, Claudia Jacu, Ana María Díaz, Mónica Dejesús, Zulema Díaz, Cristina Friedrich, Cecilia Godoy y Sergio Eloy Molina.

Referencias bibliográficas

Bozzano H. y Canevari T. (2019). Scientific Agendas and Work Tables: An initiative in La Plata, Ensenada and Berisso, Argentina. *International Journal of Action Research*, 15 (1). http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.10573/pr.10573.pdf

Bozzano, H. (2000). *Territorios reales, territorios pensados, territorios posibles: Aportes para una teoría territorial del ambiente*, 3a ed. 2012, Buenos Aires, Espacio.

Bozzano, H. (2013). La geografía, útil de transformación: El método Territorii, diálogo con la Inteligencia Territorial. *Campo-territorio*, 8 (16): 448-479. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.10564/pr.10564.pdf

Bozzano, H. (2017). Territorios posibles y utopías reales: Aportes a las teorías de la transformación: Inteligencia territorial y justicia territorial. *Arquetipo*, (15): 71-91. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.10574/pr.10574.pdf

Bozzano, H. y Canevari, T. (2017). Gente, Ciencia y Políticas Públicas. Inteligencia, Desarrollo y Justicia Territorial. El PIO UNLP-CONICET: iniciativas en La Plata, Ensenada y Berisso, Argentina, en I SIET "A praxis no Desenvolvimento Territorial". <http://eventosunioeste.unioeste.br/index.php/seet-siet-inicial>

Bozzano, H. y Canevari, T. (Coordinadores) (2020). Transformar Diálogos de Saberes en Diálogos de Haceres. Ciencia, Comunidad y Políticas Públicas, La Plata, Coedición Edulp UNLP-CONICET. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/107397>

Bozzano, H., Karol, J. y Cirio, G. (2009). Perspectiva EIDT en Entendimiento, Inteligencia y Desarrollo Territorial. Ponencia en I SIIT Seminario Internacional de Inteligencia Territorial, Universidad Nacional de La Plata, Actas (La Plata, 14 y 15 de diciembre)

Bozzano, H., Biera, A., Dejesús, R., Díaz, A., Jacu, C., Mercado, C., Tabarez, S. (2017). Territorios posibles y mesas de trabajo permanente: otras Políticas Públicas. Caso Puente de Fierro, La Plata, Argentina. II Jornadas de Ordenamiento Territorial, 26 y 27 de octubre, San Juan, Argentina. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.12033/ev.12033.pdf

Bozzano, H., Biera, A., Lassalle, A., Gutiérrez, J. y Heredia, V. (2018). La gente y la ciencia, otras políticas públicas: Casos en La Plata, Ensenada y Berisso. I Jornadas Platenses de Geografía, 17 al 19 de octubre, La Plata, Argentina. En: Actas. La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Geografía. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.11245/ev.11245.pdf

Bozzano, H., Girardot, J.J., Cirio G., Barrionuevo, C. y Gliemmo F. (2012). *Teoría, métodos e iniciativas en Europa y América Latina*, La Plata, Edulp. 2a edición: 2020

Canevari, T. (2020). La interdisciplina para el diseño de acciones estratégicas en barrios populares de Argentina ante el COVID-19. *Question/Cuestión*, 1(junio), e372.

<https://doi.org/10.24215/16696581e372>

de Sousa Santos, B. (2009). *Una epistemología del Sur. La reinención del conocimiento y la emancipación social*, México, Clacso - Siglo XXI.

Fals Borda, O. (1986). La investigación-acción participativa: Política y epistemología.

En: Camacho, A. (editor), *La Colombia de hoy*, Bogotá, Cerec.

Fals Borda, O. (2009). Cómo investigar la realidad para transformarla. En *Una sociología sentipensante para América Latina*, Bogotá-Buenos Aires, Siglo del Hombre Editores-CLACSO, pp. 253- 302.

Ferrari, P. y Bozzano, H. (2019). Justicia territorial y justicia espacial. Urbanizaciones informales en La Pampa y Patagonia argentina. *Revista Universitaria de Geografía*, 28 (2). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3832/383261555006/html/index.html>

Freire, P. (1996). *Pedagogía da autonomia*. Río de Janeiro, Paz e Terra.

Laville, J.L. (2013) Solidaridad. En Coraggio, J.L., Laville, J.L. y Cattani, A. (organizadores) *Diccionario de la otra economía*, Buenos Aires, UNGS.

Long, N. (2007). *Sociología del Desarrollo: Una perspectiva centrada en el actor*. México, Editorial El Colegio de San Luis-CIESAS.

Rifkin, J. (2011). *La troisième révolution industrielle. Comment le pouvoir latéral va transformer l'énergie, l'économie et le monde*, Paris, Les Liens qui Libèrent.

Wright, E. (2015). *Construyendo utopías reales*. Buenos Aires, Akal.

Entrevistas radiales, fuentes estadísticas oficiales:

- CISAUA (2016) Centro de Investigaciones en Suelos y Agua de Uso Agropecuario, Facultad de Ciencias Naturales, Universidad Nacional de La Plata
- Diario El Día: "Científicos platenses son parte de los 64 argentinos elegidos para financiar sus investigaciones sobre COVID-19"
<https://www.eldia.com/nota/2020-5-2-13-46-0-cientificos-platenses-son-parte-de-los-64-argentinos-elegidos-para-financiar-sus-investigaciones-sobre-covid-19-informacion-general>
- Entredichos. Intervenciones y debates en Trabajo Social: "Un relato pospandemia para una nueva normalidad"
- FM Sensaciones: Info y Opinión: "La ciencia al servicio de la salud"
- Google Earth (2020) Imágenes satelitarias, varios años (2003/2020)
- <http://entredichos.trabajosocial.unlp.edu.ar/2020/05/11/un-relato-pospandemia-para-una-nueva-normalidad>
- <http://www.fmsensacionescabrera.com/2020/05/06/info-y-opinion-la-ciencia-al-servicio-de-la-salud>
- <https://lacielo.com.ar/nota/10793/horacio-bozzano-director-del-proyecto-covid19-en-barrios-populares-en-esta-zona-hay-130-hacinamientos-informales-puentes-de-ferro-es-el-mas-grande>

- <https://participacionbogota.gov.co/colombia-y-argentina-comparten-experiencias-de-cuidado-participacion-y-tecnologia>
- <https://www.telam.com.ar/notas/202005/465663> investigacion-red-cuidado-barrio-popular-la-plata.html
- <https://www.youtube.com/watch?v=ys-9g4GxFjs&feature=youtu.be>
- Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, Gobierno de Bogotá “Colombia y Argentina comparten experiencias de cuidado, participación y tecnología”
- Pulso Noticias: “Puente de Fierro: la tecnología al servicio de los barrios populares” <https://pulsonoticias.com.ar/68538/puente-de-fierro>
- Radio Cielo: “Horacio Bozzano, Director del Proyecto Covid19 en barrios populares: “En esta zona hay 130 asentamientos informales. Puentes de Fierro es el más grande”
- ReNaBaP (2016) Registro Nacional de Barrios Populares Argentinos <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/renabap>
- RPPVAP (2015) Registro Público Provincial de Villas y Asentamientos Precarios, Ley 144449, Provincia de Buenos Aires
- Télam: “Implementarán una “red de cuidado” basada en la tecnología en un barrio popular de La Plata”
- TV Universidad: “Proyecto Protocolos y dispositivos en Barrios Populares Argentinos” <https://www.youtube.com/watch?v=QfmZyw5eUZg>

- Universidad Popular Alejandro Korn: “La ciencia aplicada al ordenamiento territorial. Pensar las políticas del futuro de la Argentina”