

FACULTAD DE PERIODISMO Y COMUNICACIÓN SOCIAL

LA IMPORTANCIA DEL DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL Y CONOCIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL EGRESO UNIVERSITARIO, ANTE SITUACIONES DE CRISIS. CASO: EGRESO 2020 EN LA LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE PERIODISMO Y COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA (FPYCSUNLP)

Suarez Baldo, Claudia

Belinche, Marcelo (Dir.), Viñas, Rossana (Codir.)

Centro de Investigación en Lectura y Escritura (CILE)

claudia.suarezbaldo@perio.unlp.edu.ar

PALABRAS CLAVE: diagnostico comunicacional, egreso, gestión, crisis.

THE IMPORTANCE OF COMMUNICATION DIAGNOSIS AND KNOWLEDGE OF ORGANIZATIONAL CULTURE FOR MANAGEMENT OF UNIVERSITY GRADUATION, IN CRISIS SITUATIONS. CASE: 2020 GRADUATION IN THE BACHELOR OF COMMUNICATION SOCIAL OF THE FACULTY OF JOURNALISM AND COMMUNICATION OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF LA PLATA (FPYCSUNLP)

KEYWORDS: communication diagnosis, discharge, management, crisis.

Resumen gráfico





Resumen

El presente trabajo forma parte de una indagación actual como docente e investigadora posdoctoral del Centro de Investigación en Lectura y Escritura (CILE) de la Facultad Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata. unidad de investigación que problematiza y analiza la comprensión de textos y la escritura en el ingreso, la permanencia y el egreso en la universidad, en trabajos de investigación, de extensión y docencia. Asimismo, se inscribe, reflexiona y sistematiza el trabajo de gestión cotidiano de la Dirección de Grado, dependiente de la Secretaría Académica de la FPYCS-UNLP, oficina que administra formalmente el egreso en la Licenciatura y promueve – además- líneas de acción para el egreso de todas las carreras de la Facultad.

Este trabajo se desarrolla dentro de una línea exploratoria y reflexiva a cerca de la importancia del diagnóstico comunicacional y el conocimiento de la cultura organizacional para la gestión del egreso universitario, ante situaciones de crisis, analizando especialmente la gestión del egreso 2020/2021 de la Licenciatura en Comunicación Social (FPYCS-UNLP), a partir de la suspensión total de la educación presencial -por la pandemia COVID19- y los desafíos actuales en función del desarrollo de la pandemia, la inmunización de la población y las decisiones epidemiológicas-políticas para el retorno paulatino a las instituciones educativas.