



Esta obra está bajo una
Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-
Compartir Igual 4.0 Internacional



Tutoría entre pares en una universidad pedagógica: formación y desarrollo docente
María Elena Arriagada Arriagada, Daniel Aránguiz Salinas
Trayectorias Universitarias, 11 (20), e182, 2025
ISSN 2469-0090 | <https://doi.org/10.24215/24690090e182>
<https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias>
Universidad Nacional de La Plata
La Plata | Buenos Aires | Argentina

Tutoría entre pares en una universidad pedagógica: formación y desarrollo docente

Peer Tutoring in a Pedagogical University: Teacher Training and Development

María Elena Arriagada Arriagada

<https://orcid.org/0000-0002-3609-1536>
m_elena.arriagada@umce.cl

Daniel Aránguiz Salinas

<https://orcid.org/0009-0005-4310-5237>
daniel.aranguiz@umce.cl

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Chile

RESUMEN

Este estudio aborda la labor formativa de los Programas de Tutorías Pares, cuyo propósito es fortalecer las trayectorias educativas y profesionales de quienes son tutores, para contribuir a prevenir el rezago académico del estudiantado. Se analiza y se destaca el aporte a la Formación Inicial Docente, el desarrollo de habilidades pedagógicas clave y el impacto en el desempeño laboral de tutores egresados de una institución estatal dedicada a la formación de profesores en Chile. El objetivo es comprender cómo esta experiencia formativa refuerza conocimientos teóricos y competencias prácticas esenciales para el ejercicio docente, que prepara a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos de la institución escolar. La investigación empleó un diseño cualitativo con enfoque descriptivo y una muestra intencionada. Se realizaron entrevistas en profundidad y semiestructuradas para recoger información sobre las experiencias y percepciones de los participantes. Los resultados indican que el Programa de Tutorías Pares favorece el desarrollo temprano de habilidades pedagógicas y facilita la integración laboral, lo que constituye una experiencia significativa y auténtica. Esta iniciativa se configura como una estrategia de innovación que promueve el aprendizaje colaborativo entre pares y potencia el desarrollo docente desde las etapas iniciales de la formación profesional.

PALABRAS CLAVE

tutorías pares,
acompañamiento académico,
formación docente,
desarrollo profesional.



KEY WORDS

peer teaching,
academic support,
teacher training,
professional development

ABSTRACT

This study examines the formative role of the Peer Tutoring Programs whose purpose is to strengthen the tutors' educational and professional trajectories and thus helps to prevent academic lag among the students. This paper analyzes and highlights the programs' contributions to Initial Teacher Training, to the development of key pedagogical skills, and their impact on the work performance of tutors who graduated from a state institution dedicated to educating future teachers in Chile. The objective is to understand how this formative experience reinforces theoretical knowledge and practical skills essential for the teaching profession, preparing future professionals to face the challenges of educational institutions. This research employed a qualitative design with a descriptive approach, using a purposive sample of tutors. To collect data, a series of in-depth and semi-structured interviews were conducted to obtain detailed information about the participants' experiences and perceptions. Results show that this Peer Tutoring Program favors the early development of teaching skills and facilitates the integration of the tutors into the workforce, making this a significant and authentic experience. This initiative constitutes an innovative strategy that promotes collaborative learning between peers and strengthens teacher development from their initial training to their professional practice.



INTRODUCCIÓN¹

La masificación de la matrícula universitaria, tanto en Chile como en la región, significa un cambio en la caracterización del estudiante que accede a Educación Superior, desde el acceso exclusivo de las élites a una cobertura a los sectores populares (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2021; Benavides et al., 2015; Brunner y Ganga, 2016; Canales y De los Ríos, 2009; Rama, 2009). En Chile la matrícula durante el 2024 llegó a 1.277.340 estudiantes matriculados, un aumento del 2,2% con relación al año 2023 (Sistema de Información de Educación Superior [SIES], 2024).

La selección de las instituciones por parte de los estudiantes obedece a factores socioeconómicos, culturales y de género (González y Dupriez, 2017). Aquellos que representan la primera generación de su familia en acceder a la educación superior optan por universidades menos restrictivas en sus procesos de admisión, de proximidad territorial, que ofrecen apoyos económicos y sostienen estándares académicos (Jarpa-Arriagada y Rodríguez, 2018).

Actualmente, diversos estudios destacan la importancia de los apoyos institucionales para que grupos heterogéneos que ingresan a la educación superior puedan completar sus estudios, pues la permanencia en este nivel educativo implica, en muchos casos, aprender el oficio de ser estudiante universitario. En este contexto, las instituciones crean unidades de acompañamiento para apoyar al estudiantado en su proceso formativo. La estrategia de tutoría universitaria entre pares parece evolucionar, impulsada por los cambios en los enfoques pedagógicos, los avances tecnológicos y la creciente necesidad de crear entornos

¹ Este estudio fue financiado por la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación Chile, DIUMCE 22-2024 IEVCM.

de aprendizaje inclusivos, que acompañen y fortalezcan procesos de adaptación y permanencia (Coulson et al., 2017; Durán Gisbert y Flores Coll, 2015; Escarbajal-Frutos et al., 2025; García, 2024).

En una universidad pedagógica estatal chilena, su centro de acompañamiento al estudiante, con enfoque integral e inclusivo, se articula con otras unidades institucionales para dar respuesta a los desafíos académicos, priorizando las relaciones sociales entre pares, lo que influye positivamente en el aprendizaje de los estudiantes (Barbosa Herrera et al., 2020; Chang et al., 2020; Gravett y Winstone, 2021; Walker-Gleaves, 2019). Esta articulación permite que la institución se alinee y dialogue con los estándares de calidad para los programas y servicios estudiantiles en universidades estatales (Subsecretaría de Educación Superior, 2019). En este marco, la pregunta central del estudio es: ¿de qué manera la labor formativa desarrollada por este centro, a través del Programa de Tutorías entre Pares, contribuye tanto a la progresión en la trayectoria formativa como a la preparación para la futura vida profesional de los estudiantes de pedagogía? Estos programas, presentes en diversas Instituciones de Educación Superior (IES), constituyen escenarios de aprendizaje clave para problematizar cómo se concibe e implementa el acompañamiento académico, con el propósito de fortalecer las trayectorias educativas y el ejercicio profesional docente.

la pregunta central del estudio es: ¿de qué manera la labor formativa desarrollada por este centro, a través del Programa de Tutorías entre Pares, contribuye tanto a la progresión en la trayectoria formativa como a la preparación para la futura vida profesional de los estudiantes de pedagogía?

MÉTODO

La investigación es cualitativa, con un diseño mixto secuencial (Creswell, 2009) el componente cualitativo explora las experiencias de los tutores para reconstruir los procesos educativos y captar la diversidad de dichas experiencias desde una perspectiva personal y subjetiva. El enfoque cuantitativo, por su parte, se orientó a la caracterización de la muestra (Flick, 2012). La estrategia temporal empleada fue retrospectiva, siguiendo el enfoque propuesto por Hernández et al. (2014), lo que permitió comprender la experiencia y percepción de cada participante.

En cuanto a la muestra, se consideró un universo total de 121 tutores

pares que formaron parte del programa entre los años 2017 y 2022 (ver Tabla 1). De esta población inicial, se identificó un grupo que cumplía con los requisitos específicos para la investigación.

TABLA 1

Área de formación, género de tutores/as y procedencia escolar

| N° total Tutores/as Pares 2017-2022 | Área de formación y N° de tutores | Género y N° de tutores | Procedencia escolar y N° de Tutores |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 121 | Humanidades -38 | Femenino-93 | Municipal - 49 |
| | Ciencias Básicas - 35 | Masculino-28 | Subvencionado-63 |
| | Educación Inicial -48 | | Privado - 9 |

Posterior a la caracterización, se seleccionó una muestra de 21 titulados (20% del total), considerada adecuada por su representatividad en cuanto a área de formación, género y procedencia educacional. Los aspectos éticos se resguardaron mediante el consentimiento informado. La información se recopiló mediante entrevistas semiestructuradas y en profundidad, lo que facilitó la exploración de los aspectos cualitativos del estudio. Su análisis se realizó utilizando la técnica de análisis de contenido de Krippendorff (1990), lo que permitió identificar categorías organizadas en torno a tres dimensiones analíticas apriorísticas: 1) Habilidades pedagógicas desarrolladas en el Programa de Tutorías entre Pares, 2) Buenas prácticas para el fortalecimiento del acompañamiento estudiantil, y 3) Aportes del Programa de Tutorías entre Pares a la formación profesional docente.

RESULTADOS

Según los resultados del estudio, cinco competencias vinculadas a la experiencia tutorial se alinean con el Modelo Educativo Institucional (UMCE, 2022) y reflejan los aprendizajes y habilidades que los participantes adquirieron en su rol como tutores. Estos hallazgos respaldan el compromiso institucional con una proyección curricular orientada a la formación integral y al desarrollo personal, mediante metodologías activas y contextualizadas, aplicadas de forma coherente en el programa.

Estas competencias se relacionan con marcos de referencia reconocidos como Tuning América Latina (2007) y los Estándares Orientadores para las Carreras de Pedagogía (Mineduc, 2021). En este contexto,

la institución ha definido competencias fundamentales, entendidas como desempeños esenciales que todo egresado de pedagogía debe demostrar en distintos contextos del sistema escolar chileno. Los resultados destacan las Competencias Sello (Reflexión Crítica, Innovación Educativa y Dimensión Práctica) y las Competencias Genéricas (Comunicación Efectiva y Trabajo Colaborativo).

A continuación, se presentan estas competencias, respaldadas por los testimonios de los entrevistados, lo que ofrece una visión auténtica de la experiencia y del rol pedagógico que desempeñan los tutores.

COMPETENCIA SELLO: REFLEXIÓN CRÍTICA

A partir de la vivencia e implementación de acciones de acompañamiento académico entre pares las tutoras y los tutores identifican una oportunidad valiosa para analizar y reflexionar sobre las dinámicas que se generan en el ámbito educativo cuando el acompañamiento se realiza con un propósito de mejora académica. Se reconoce que el acompañamiento implica una interacción profunda en que convergen y se articulan tanto el rol docente como el de aprendiz. Esta relación bidireccional favorece un espacio de transformación educativa, cuya reflexión crítica se convierte en una herramienta clave para el desarrollo personal y profesional de quienes participan (Cardozo-Ortiz, 2011; González Fernández et al., 2015).

E4 La tutoría igual me ayudó...a encontrar esa identidad docente un poco más rápido que yo la aplico desde el constructivismo y desde la cercanía de una...siento que la tutoría igual te enseña un poco de eso porque te recuerda el factor humanitario de la pedagogía, te recuerda que hay un otro con un universo propio (14 mayo, 2024).

Por otro lado, se puede apreciar en esta dimensión el reconocimiento por parte de tutoras y tutores, que los procesos de aprendizaje no son lineales; más bien, están influenciados por diversos factores que pueden interferir en el desarrollo del aprendizaje y en las oportunidades de avanzar a lo largo del trayecto formativo.

E6 La tutoría tampoco era lineal, sino que era eso y encontrarte con el tutorado y ver qué desafíos propios tenía esa persona. Conocer un poco su historia de vida, entender el por qué, por qué está quizás más bajo el rendimiento. Obviamente, no estaba como solamente relacionado a la falta de estudios, sino que había muchos elementos que se conjugaban, que al final es lo mismo que pasa en el co-

legio, solo que, multiplicado por mil, pero verlo de a uno era como eso (18 junio, 2024).

COMPETENCIA SELLO: INNOVACIÓN EDUCATIVA

En este contexto, el destinatario de la enseñanza es considerado como un individuo único con características propias. Por ello, el tutor o tutora debe identificar las necesidades específicas de cada estudiante y diseñar propuestas de enseñanza personalizadas que aborden de manera efectiva dichos requerimientos. Este enfoque pone énfasis en comprender la identidad de quien requiere el acompañamiento, los factores que influyen en su proceso de aprendizaje, la necesidad de adaptar y flexibilizar la enseñanza para asegurar su efectividad (Furman, 2022).

E3 Me pasaba mucho que dentro de las tutorías se veía eso del ser busquilla también, buscar nuevas formas, porque si a alguien le costó algo, y es complicado se debe buscar formas de que le interese lo que estás hablando, de llegar a ellos...de encontrar un punto en que, por aquí entró, ya, voy, vamos, démosle (11 mayo, 2024).

E14 Las experiencias que tuve en la Tutorías Pares me aportó el ser más consciente de los procesos por los que están pasando los estudiantes, como también por los procesos que estoy pasando yo. Y a partir de eso, seguir. O sea, no quedarme tan encasillada, como decir ya esto, esto, esto, lo otro, de aquí a fin de año, sino que igual puedo ir flexibilizando todo lo que inicialmente estaba planificado. Y bueno, eso también es con un objetivo, que es atender realmente las necesidades de los estudiantes (16 octubre, 2024).

COMPETENCIA SELLO: PRÁCTICA DOCENTE

Esta competencia se manifiesta en las oportunidades pedagógicas que surgen de la experiencia de acompañamiento académico entre pares. En estos espacios, los tutores aplican saberes pedagógicos y disciplinares, lo que les permite enfrentar críticamente los desafíos propios de la profesión.

E2 Va a haber alumnos que van a tener un mundo detrás...que no van a estar poniendo atención porque pasó algo en sus casas... tienen un tema detrás de esa clase. Entonces, esta experiencia en particular...me vino como a reforzar un poquito eso, recordar que eso va a pasar en la escuela, que pasa, que es una cuestión de siempre y esto (la tutoría) me preparó (8 mayo, 2024).

E6 Siempre llegábamos a reflexionar sobre la situación, que de repente, no es que Pedrito sea mal estudiante, sino que tiene toda una carga encima, que de repente el profesor que está ahí con él dos horas a la semana no lo logra ver. Entonces, tras la tutoría reflexionamos mucho en torno a educación, a situaciones como a nivel país (18 junio, 2024).

Acompañar a otros en sus procesos formativos permite a quienes ejercen la tutoría consolidar sus propias creencias profesionales, lo que fortalece el autorreconocimiento del rol docente (González Fernández, 2015).

COMPETENCIA GENÉRICA: COMUNICACIÓN EFECTIVA

Esta habilidad contempla la aplicación de estrategias que permitan la correcta comunicación en y para las personas tutoradas que requieren distintos apoyos para avanzar en sus trayectorias académicas. En este sentido, el equipo de tutores señala que la comunicación efectiva se potencia a través de las prácticas de tutorías pares y en la formación que recibieron previa a ejercer como tutores.

E1 La tutoría te exige tener un manejo con los otros. O poder llegar de buena manera a otros. Creo que esas herramientas sobre todo de comunicación las desarrollé como tutor (28 abril, 2024).

E11 Aprendí sobre comunicación efectiva...creo que eso me ha servido mucho para lo que hoy día realizo y la atención que tengo que realizar con mis estudiantes en este sentido (19 agosto, 2024).

COMPETENCIA GENÉRICA: TRABAJO COLABORATIVO

Los tutores y tutoras pares destacan los aprendizajes colaborativos que surgen tanto con sus pares como con los profesionales responsables del programa. Según sus testimonios, estas instancias favorecen la construcción de nuevos conocimientos e integran diversas perspectivas del quehacer educativo. Estos hallazgos se vinculan con teorías y evidencias que respaldan los beneficios del aprendizaje colaborativo, como la motivación estudiantil y el rendimiento académico (Durán Gisbert y Flores Coll, 2015).

E20 Ser tutora es algo que te genera redes, y creo que es super importante, porque conoces gente de otras áreas, conoces personas de carreras a las que quizás tú no vas a ir porque en el campus están muy lejos o porque no te interesa o tú crees que no te interesa. Entonces, conectas con otras personas, creo que eso es algo súper

enriquecedor, como ver otras áreas, otras miradas de ver las mismas cosas (24 octubre, 2024).

Los resultados sugieren la posibilidad de poner en valor las tutorías como una oportunidad de aprendizaje tanto para tutorados como para tutores. En el caso de estos últimos, la experiencia podría favorecer una mejor preparación para enfrentar las exigencias y dificultades académicas y de bienestar propias del contexto educativo (Barbosa Herrera et al., 2020). Lo que se alinea con lo planteado por Chang et al. (2020), quienes sostienen que los aprendizajes derivados de la acción tutorial resultan fundamentales para afrontar escenarios adversos en el ámbito educativo. Asimismo, los resultados permiten valorar las competencias pedagógicas y profesionales que desarrollan los tutores en el marco de los programas de acompañamiento implementados por universidades y facultades de educación en Chile (ver Figura 1)

FIGURA 1

Síntesis de habilidades pedagógicas desarrolladas en el Programa Tutorías entre pares

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Reflexión crítica | argumenta juicios respecto a la realidad educativa desde el rol docente transformador. |
| <ul style="list-style-type: none">• Innovación educativa | gestiona propuestas educativas innovadoras y contextualizadas a los ambientes de las personas tutoradas. |
| <ul style="list-style-type: none">• Práctica docente | crea oportunidades de aprendizaje para sus tutorados en contextos diversos e integrando saberes pedagógicos y disciplinares. |
| <ul style="list-style-type: none">• Comunicación efectiva | aplica estrategias para desarrollar habilidades y desempeños de comunicación en y para las personas tutoradas. |
| <ul style="list-style-type: none">• Trabajo colaborativo | trabaja con otros profesionales para tener nuevos puntos de vista y enfrentar de mejor forma los desafíos de la acción educativa. |

Según la literatura, la participación estudiantil en programas de tutoría entre pares tiende a mejorar el desempeño académico de los tutorados y aporta beneficios significativos a tutores y tutoras, quienes desarrollan una mayor conciencia de sí mismos, de los otros y de su rol en la convivencia social (Cardozo-Ortiz, 2011; Durán et al., 2015; Santiviago et al., 2020; Thibaut et al., 2024). Este antecedente resulta relevante ante el reconocimiento creciente de la diversidad

en los perfiles de ingreso y el desafío de avanzar hacia una educación más inclusiva. En este contexto, la tutoría entre pares se plantea como un mecanismo eficaz para personalizar y diversificar los procesos de aprendizaje (López Guevara, 2019; Velden et al., 2023). Asimismo, los tutores reflejan la adquisición consciente de habilidades propias del ejercicio docente, en el marco de espacios de preparación y retroalimentación que acompañan los procesos de aprendizaje (Benoit Ríos, 2021; Marshall et al., 2021).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Este estudio analizó la contribución del Programa de Tutorías entre Pares en la Formación Inicial Docente (FID) para el desarrollo de competencias pedagógicas y el fortalecimiento de la preparación profesional de los futuros educadores. Los resultados confirman que el rol de los tutores pares es clave para la formación integral de los futuros docentes, pues ofrece una experiencia significativa más allá de los espacios tradicionales de formación curricular.

La formación brindada por los profesionales del programa desempeña un papel esencial en la calidad educativa, tanto para los tutores como para los estudiantes acompañados, pues promueve el apoyo mutuo y contribuye a la creación de una comunidad de aprendizaje basada en el intercambio de experiencias y saberes. Tal como señalan los estudios sobre aprendizaje colaborativo, este enfoque impacta en el desarrollo académico y en la construcción de relaciones interpersonales, mejora no solo el sentido de comunidad también el de pertenencia dentro de la institución (Benoit Ríos, 2021; Durán Gisbert y Flores Coll, 2015; González Fernández et al., 2015). Además, el programa contribuye a la innovación y adaptabilidad en la enseñanza, los tutores actúan como guías académicos y gestionan propuestas educativas innovadoras, adaptadas a las necesidades y características específicas de sus tutorados (López Guevara, 2019).

Con respecto a las implicancias institucionales, el estudio destaca cómo el programa se alinea con los estándares de calidad de las universidades estatales de Chile y la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), lo que refuerza la capacidad institucional para enfrentar los retos en la formación docente y promover el desarrollo de futuros profesores. Además, los relatos reflejan los desafíos actuales de las comunidades educativas, especialmente en la reactivación de los aprendizajes y el bienestar socioafectivo (Mineduc, 2024).

En resumen, desempeñar el rol de tutor ofrece a los estudiantes una experiencia temprana de ejercicio profesional, enfrentándolos a los desafíos de la docencia y proporcionándoles una ventaja al ingresar al

campo laboral (Benoit Ríos, 2021; Renaud, 2020). La reflexión sobre sus intervenciones y su ajuste a las necesidades del estudiantado favorece un desarrollo profesional continuo, como señalan estudios recientes sobre la formación docente (Sunza-Chan y Sansores-Sabido, 2023).

El estudio resalta que fortalecer los programas de tutoría entre pares en IES es esencial para la calidad formativa de las facultades de educación y su impacto en las escuelas. Se propone crear espacios sistemáticos de diálogo académico que permitan repensar las metodologías docentes, visibilizando cómo las prácticas de los tutores inciden en el desarrollo de competencias profesionales. Así, los programas de tutoría fomentan el sentido de comunidad y colaboración, pilares para avanzar hacia una educación inclusiva y de calidad en contextos diversos.

REFERENCIAS

- Barbosa Herrera, J. C. y Barbosa-Chacón, J. W. (2020). *La tutoría entre pares en la Educación Superior de América Latina* [Ponencia]. Congreso CLABES IX. Bogotá, Colombia.
- Benavides, M., León, J., Haag, F. y Cueva, S. (2015). *Expansión y diversificación de la educación superior universitaria, y su relación con la desigualdad y la segregación*. [Documento de Trabajo 78]. Grade.
- Benoit Ríos, C. (2021). La tutoría entre pares: una estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica. *Transformación*, 17(1), 1-17.
- Brunner, J. J. y Ganga, F. A. (2016). Dinámicas de transformación en la educación superior latinoamericana: Desafíos para la gobernanza. *Opción*, 32(80), 12-35.
- Canales, A. y De los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria. *Revista Calidad en la Educación*, (30), 50-83. <https://doi.org/10.31619/caledu.n30.173>
- Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325.
- Chang, J., Wang, S.-W., Mancini, C., McGrath-Mahrer, B. y Orama de Jesus, S. (2020). The complexity of cultural mismatch in higher education: Norms affecting first-generation college students' coping and help-seeking behaviors. *Cultural Diversity and Ethnic*

Minority Psychology, 26(3), 280–294.
<https://doi.org/10.1037/cdp0000311>

Creswell, J. (2009). *Research Design*. University of Nebraska-Lincoln.

Coulson, S. Garforth, L., Payne G. y Wastell, E. (2017). Admissions, adaptations, and anxieties: social class inside and outside the elite university. En R. Waller, N. Ingram y M. R. M. Ward (Eds.), *Higher Education and Social Inequalities* (pp. 3-21). British Sociological Association.

Duran, D., Flores, M., Mosca, A. y Santiviago, C. (2015). Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. *InterCambios*, 2(1), 31-39.

Duran Gisbert, D. y Flores Coll, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 5–17.

Escarbajal-Frutos, A., López-Barrancos, S., Navarro-Barba, J. y Ibañez-López, F. J.(2025). La percepción del profesorado sobre la educación de calidad e inclusiva que se ofrece en Formación Profesional. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 28(1), 109-121. <https://doi.org/10.6018/reifop.631191>

Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Furman, M. (2022). *Enseñar distinto: guía para innovar sin perderse en el camino*. Siglo XXI Editores.

García, P. D. (2024). Las tutorías como estrategias de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles en los inicios de la universidad. *Revista Literatura en Debate*, 19(34), 199–222.
<https://doi.org/10.31512/19825625.2024.19.34.199-222>

González, A. y Dupriez, V. (2017). Acceso a las universidades selectivas en Chile: ¿pueden las estrategias institucionales de los establecimientos secundarios atenuar el peso del capital cultural? *Revista Complutense de Educación*, 28(3), 959-978.
https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n3.51492

- González Fernández, N., García Ruiz, R. y Ramírez García, A. (2015). Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales en entornos virtuales universitarios. *Estudios Pedagógicos*, 41(1), 111–124. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100007>
- Gravett, K., Taylor, C. y Fairchild, N. (2021). Pedagogies of mattering: Re-conceptualising relational pedagogies in higher education. *Teaching in Higher Education*, 28(2), 388-403. <https://doi.org/10.1080/13562517.2021.1989580>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Jarpa-Arriagada, C. G. y Rodríguez-Garcés, C. (2018). Segmentación y exclusión en Chile: El caso de los jóvenes primera generación en educación superior. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 327-343.
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido*. Teoría y práctica. Paidós.
- López Guevara, N. (2019). *La atención tutorial. Aproximación a un modelo basado en el aprendizaje social/comunidad de aprendizaje* [Tesis de doctorado, Universidad de Alicante]. <http://hdl.handle.net/10045/103752>
- Marshall, M., Dobbs-Oates, J., Kunberger, T. y Greene, J. (2021). The peer mentor experience: benefits and challenges in undergraduate programs. *Mentoring & Tutoring*, 29(1), 89-109. <https://doi.org/10.1080/13611267.2021.1899587>
- Ministerio de Educación. (2021). *Estándares para la Profesión Docente, Marco para la Buena Enseñanza*. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas CPEIP, Ministerio de Educación de Chile.
- Ministerio de Educación. (2024). *Política Nacional de Convivencia Educativa 2024-2030*. Mineduc. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2009). *Estudios Territoriales de la OCDE: Chile 2009*. Ministerio del Interior de Chile. <https://doi.org/10.1787/9789568468187-es>

- Rama, C. (2009). La tendencia a la masificación de la cobertura de la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, 173-195. <https://doi.org/10.35362/rie500668>
- Renaud, V. (2020). Peer to Peer Employability Coaching and Mentoring; a case study of Bournemouth University in the UK: Learning from those who have done it before. *Journal of Comparative & International Higher Education*, 11(Winter), 176-179.
- Sunza-Chan, S. y Sansores-Sabido, M. F. (2023). Tutoría de acompañamiento académico desde la virtualidad en tiempos de COVID-19: experiencias de transformación en el nivel superior. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 22(50), 317-335. <https://doi.org/10.21703/rexe.v22i50.1729>
- Santiviago, C., Rey, R., Couchet, M. y De León, F. (2020). Las tutorías entre pares en la Universidad de la República como experiencia formativa: la mirada de los tutores. *Páginas de Educación*, 13(2), 21-33. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2182>
- Silva, M. (2020). The pedagogical dimension of equity in higher education. *Education Policy Analysis Archives*, 28, 46. <https://doi.org/10.14507/epaa.28.5039>
- Subsecretaría de Educación Superior. (2019). *Estándares de Calidad para programas y servicios estudiantiles en universidades estatales*. Departamento de Fortalecimiento Institucional, Ministerio de Educación y Red de Docencia de Pregrado de Chile.
- Subsecretaria de Educación Superior. (2024). *Informe de Matrícula de Educación Superior en Chile 2024*. Ministerio de Educación de Chile. <https://educacionsuperior.mineduc.cl>
- Thibaut, P. y Muñoz, N. (2024). Tutoría entre pares en la carrera de Pedagogía en formato presencial y online. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 26, e14. <https://doi.org/10.24320/redie.2024.26.e14.5242>
- United Nations Educational, Social and Cultural Organization. (2021). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2021/2: los actores no estatales en la educación: ¿quién elige? ¿quién pierde?* UNESCO. <https://doi.org/10.54676/KDWS4430>
- Universidad de Deusto y Universidad de Groningen. (2007). *Reflexiones*

y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final - Proyecto Tuning América Latina desde 2004 a 2007. Universidad de Deusto.

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. (2016). *Proyecto UMC 1406. Centro Acompañamiento al Aprendizaje*

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. (2022). *Informe de Autoevaluación Institucional 2022.*

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. (2023). *Informe de Caracterización Sociodemográfica y Académica Estudiantes Cohorte 2023.*

van der Velden, G., Meeuwsen, J. , Fox, C. , Stolte, C. y Dilaver, G. (2023). Peer-mentorship and first-year inclusion: Building belonging in higher education. *BMC Medical Education*, 23, 833.
<https://doi.org/10.1186/s12909-023-04805-0>

Walker-Gleaves, C. (2019). Is caring pedagogy really so progressive? Exploring the conceptual and practical impediments to operationalizing care in higher education. In P. Gibbs y A. Peterson (Eds.), *Higher education and hope* (pp. 93-112). Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1007/978-3-030-13566-9_5