



PROGRAMA DE APOYO Y orientación PARA LA PERMANENCIA DE ALUMNOS EN LA UNLP: la experiencia de la modalidad a distancia.

Sannuto, María Julia*

Spinelli, Eleonora**

Universidad Nacional de La Plata | Argentina.

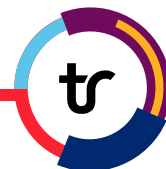
RESUMEN

En este artículo nos proponemos compartir la experiencia del Programa de Apoyo y Contención para la permanencia de alumnos en la UNLP cuyo propósito es facilitar el tránsito de la Escuela secundaria hacia el primer año de la Universidad. Para ello, teniendo en cuenta las principales dificultades observadas en los diferentes ingresos de las unidades académicas, se elaboró un programa que por un lado, permita un primer acercamiento de los futuros estudiantes con la Universidad y las lógicas institucionales de la vida universitaria, y por el otro brinde la posibilidad de fortalecer algu-

nos de los campos disciplinares en los que los ingresantes presentan mayores dificultades. Nos interesa especialmente poner el énfasis en la modalidad a distancia del Programa como experiencia significativa que pone en juego nuevos desafíos y dimensiones, que ha implicado revisar y abordar de qué manera interpe- lamos a los jóvenes a partir de las mediaciones tecnológicas. Es por ello que compartimos a continuación nuestra experiencia en relación a la implementación del programa, los principales logros y desafíos por venir, en el marco de una universidad pública e inclusiva.

PALABRAS CLAVE

Articulación – Ingreso
– Tecnologías –
Permanencia – Filiación



El ingreso a los estudios universitarios constituye, sin duda, una dimensión compleja que involucra, conjuntamente con las académicas y pedagógicas, problemáticas de índole social, política y económica. Su tratamiento implica tanto respuestas estructurales de nivel macro, como las vinculadas al presupuesto educativo, al desarrollo de políticas de formación de profesionales entre el Estado y los sectores productivos, al mejoramiento de la calidad de la enseñanza ofrecida en los niveles básicos del sistema; como de nivel micro, tales como la optimización de los recursos actuales, la elaboración de estrategias educativas de atención a la diversidad, la consideración de las realidades socio-culturales actuales de los jóvenes y el continuo mejoramiento de la organización y desarrollo de la enseñanza universitaria.

El trabajo con la problemática del ingreso específicamente en la Universidad Nacional de La Plata ha sido un eje institucional constante desde 1983, con la conformación del Programa de Equiparación de Oportunidades Educativas. Ello sin duda ha contribuido a generar tanto alternativas de acción institucional, como a promover la reflexión y la comprensión del conjunto de dimensiones que contribuyen e inciden en la trayectoria de los estudiantes al interior de la universidad.

La problemática del ingreso no se circunscri-

be al momento de la inscripción o inicio, sino que las problemáticas se articulan en torno a dimensiones complejas que influyen en la inserción de los estudiantes y siguen actuando durante sus trayectorias de formación. Aún con diferentes porcentajes y en distintos contextos, los niveles de deserción se conforman como una de las problemáticas centrales en las políticas de ingreso a las universidades nacionales. En este marco desde la UNLP se vienen generando políticas académicas que contribuyen a pensar en las estrategias de ingreso como un eje que se articule con las trayectorias educativas, más allá del primer año, para generar mecanismos destinados no sólo al acceso sino a la inclusión y la retención en los estudios superiores.

Desde una aproximación analítica, es posible señalar algunas dimensiones, que sin ser las únicas, se configuran como relevantes para el análisis del problema:

- La expansión del sistema universitario ha promovido el ingreso a la universidad de un alumnado heterogéneo en cuanto a conocimientos, aptitudes y actitudes sin un correlato de transformación de las estrategias de formación en el nivel.
- La situación socio-económica de los estudiantes se ha agravado, generándose desven-

tajas en aquellos ingresantes provenientes de hogares de menores recursos.

- La formación previa de los alumnos ingresantes a la universidad, es un elemento importante, pero no determinante de la permanencia, de modo que confluyen dimensiones vocacionales, culturales, económicas, entre otras.

Respecto de este último eje es importante considerar algunas perspectivas que comienzan a ampliar la

(...) desde la UNLP se vienen generando políticas académicas que contribuyen a pensar en las estrategias de ingreso como un eje que se articule con las trayectorias educativas, más allá del primer año, para generar mecanismos destinados no sólo al acceso sino a la inclusión y la retención en los estudios superiores.

comprensión de las dimensiones que se involucran en el proceso de "pasaje" de los sujetos de los niveles educativos previos al universitario. La noción de "pasaje" supone un proceso de transformación de los sujetos que se da en el transcurrir del tiempo y que

supone la apropiación, la significación y la utilización contextualizada de objetos y recursos tanto intelectuales como institucionales. Alain Coulon denomina a este proceso "afiliación" que requiere el aprendizaje del "oficio de estudiante" (Coulon, 1997). De este modo, la distancia entre las competencias adquiridas y las requeridas para el desempeño en el nivel universitario, no solo supone la presencia de saberes específicos disciplinares, sino que involucra al mismo tiempo el dominio de formas de trabajo intelectual, valoraciones respecto del saber, así como el conocimiento y dominio de las normas y reglas que regulan las acciones de los actores en la universidad, muchas de las cuales son generalmente "implícitas".

Al mismo tiempo, se han ido produciendo transformaciones en relación con el "estudiante supuesto" construido en los espacios universitarios. La relación entre ambos marca una ampliación de las distancias entre los requerimientos institucionales y las respuestas posibles de los estudiantes reales. Algunos de los nudos en torno de los que se identifican las tensiones centrales remiten a: estudiante de tiempo completo vs. estudiante compartido; valoración positiva del saber vs.

valoración del conocimiento en función de utilidad; cultura letrada vs. cultura digital; autonomía del estudiante vs. aprendizaje para la autoridad, entre otros.

De este modo, los elementos que determinan el abandono de los estudiantes del sistema universitario son muy complejos y de naturaleza variada, por lo que no es posible enfrentar el problema con políticas únicas que atiendan a un solo factor. Es necesario instrumentar estrategias de conjunto que involucren a todas las unidades académicas, respetando las particularidades de cada una de ellas, pero que promuevan un abordaje colectivo e institucional.

En continuidad con los ejes antes expuestos, haciendo un análisis de las tendencias, tanto al interior de la UNLP como en otras instituciones, en relación a las estrategias de abordaje de la problemática del ingreso y la deserción es posible identificar algunos núcleos comunes que demarcan campos de acción específicos:

- Aquellos que devienen del desarrollo de estrategias que promuevan la integración de los inscriptos a la vida universitaria, favoreciendo procesos de "afiliación" académica. Ello se enmarca en la comprensión de los procesos de inserción de los estudiantes como etapa de una trayectoria que hace foco en la construcción del modo en que se es estudiante en la universidad.

- Aquellas que se vinculan con la formación en herramientas para la comprensión, producción y estudio de textos que se identifica como una problemática recurrente en la formación previa con la que acceden los estudiantes a todos los campos disciplinares de formación en el nivel universitario.

- Las vinculadas con la formación en disciplinas específicas, orientadas hacia la nivelación de saberes previos de los alumnos relacionados con las carreras.

Desde las perspectivas de análisis que se han esbozado anteriormente el proceso de inserción de los estudiantes en el nivel universitario configura un campo de problemas sumamente complejo que requiere el involucramiento de la Universidad y de los diferentes niveles del sistema en su conjunto,

en el marco de una acción superadora de la exclusiva responsabilización individual del estudiante, de las exigencias y posibilidades de transitar las estrategias de ingreso. Esto supone asimismo, el reconocimiento de que las dificultades actuales, atraviesan a la totalidad del sistema, aun cuando se expresen de diversas maneras; lo que plantea la importancia del desarrollo de espacios de vinculación entre los

(...) el proceso de inserción de los estudiantes en el nivel universitario configura un campo de problemas sumamente complejo que requiere el involucramiento de la Universidad y de los diferentes niveles del sistema en su conjunto, en el marco de una acción superadora de la exclusiva responsabilización individual del estudiante, de las exigencias y posibilidades de transitar las estrategias de ingreso.

diferentes niveles educativos para enfrentarlas.

En este marco, desde el año 2008 la UNLP viene implementando el "Programa de Apoyo y Orientación para la permanencia de alumnos en la UNLP", en el ámbito de la Dirección de Inclusión Educativa y Articulación y la Dirección de Currículum y Planes de Estudio de la Secretaría de

Asuntos Académicos de la Presidencia. Esta estrategia fue diseñada en forma conjunta con las Unidades Académicas y se propone facilitar el tránsito entre la escuela secundaria y el primer año de la Universidad brindando apoyo educativo para los futuros ingresantes y para aquellos estudiantes que no han logrado cumplimentar los requerimientos pautados por las Facultades para incorporarse a las carreras de grado académico o que presenten dificultades en su desempeño.

Como se ha señalado más arriba, constituye una estrategia que debe insertarse en un marco más global de abordaje del tema en cuestión, pero que supone en el corto plazo, expresar la voluntad institucional de comprometerse con responsabilidad frente a las problemáticas que éste involucra.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

El objetivo general del mismo es promover estrategias de formación que favorezcan la articulación y permanencia de los alumnos inscriptos en la UNLP, minimizando los pro-

cesos de desgranamiento y deserción en los trayectos iniciales de la formación.

Para ellos se definieron líneas de acción que proporcionen:

- Experiencias de formación que contribuyan a la comprensión de las lógicas de la vida institucional universitaria, de modo de favorecer la construcción de estrategias de "buen desempeño" en los alumnos.

- Espacio sistemático de apoyo educativo en las áreas de conocimiento vinculadas con los requerimientos necesarios para fortalecer el desempeño en el marco del primer año de las carreras.

- Diversificación de herramientas de trabajo intelectual y habilidades para la producción y comprensión oral y escrita.

- Espacio de orientación vocacional que promueva la reflexión sobre el propio proceso electivo y brinde mayor información a los futuros estudiantes sobre la oferta educativa de la UNLP.

El Programa se concibe como una oferta formativa abierta, conformada por diferentes espacios, orientados al desarrollo de los diversos objetivos planteados. Se organiza en tres Campos de Formación:

a. Campo de Estrategias de Trabajo Intelectual: Aborda la formación de habilidades para la comprensión y producción, tanto oral como escrita, de distintos tipos de textos, utilización de diversas estrategias de trabajo para el estudio de disciplinas específicas y conocimientos científicos (desarrollo de esquemas conceptuales, resúmenes y síntesis, identificación de ideas en un texto, fichaje, utilización de fuentes, búsqueda bibliográfica), el desarrollo argumentativo, el planteo de hipótesis, la resolución de problemas, la elaboración de inferencias, análisis de casos, entre otras. (espacios posibles: Taller de Lengua y Comprensión; Taller de Comprensión y Producción de textos; Taller de estrategias de comprensión y estudio; Taller de introducción a la lógicas de las Ciencias Sociales; Taller de introducción a la lógicas de las Ciencias Naturales; Taller de Ciencias)

b. Campo de Orientación Vocacional y Vida Universitaria: este campo supone abordar una

diversidad de estrategias que posibiliten la integración de los inscriptos a la vida universitaria, favoreciendo procesos de “afiliación” académica. Al mismo tiempo, se abordarán modalidades de trabajo vinculadas con posibilitar que los alumnos analicen, mediante las estrategias exploratorias sistematizadas, sus propios procesos electivos en torno de la actividad profesional futura, incluyendo información ampliada de la oferta formativa de la UNLP y sus características específicas. Algunas estrategias pertinentes a este campo serían: Taller de vida universitaria, Taller de orientación vocacional, tutorías estudiantiles.

c. Campo de Conocimientos Disciplinarios Básicos: Los contenidos mínimos de estos cursos, serán definidos teniendo en cuenta los campos o disciplinas presentes en las estrategias de ingreso de las Facultades en las que su conocimiento previo, es condición para el acceso a las mismas. En principio se prevé el desarrollo de espacios de formación en torno de disciplinas del área de las Ciencias Exactas y Naturales (Química, Física, Biología y Matemática), así como de las vinculadas a las Ciencias Sociales, en carreras que demanden estos saberes.

Para cada uno de los Campos de Formación se seleccionó un Coordinador que articula a los docentes responsables de las distintas actividades formativas que lo componen. Cuando se comenzó la implementación de este programa se buscó un perfil, tanto de los coordinadores como de los docentes a cargo de los grupos, que contara con experiencia en el nivel secundario y en los primeros años de la UNLP.

El proceso de elaboración previa tuvo en cuenta la elaboración de un diagnóstico de los principales temas que se abordan en los ingresos de las Unidades Académicas de la UNLP y se diseñaron materiales específicos, así como también estrategias pedagógicas y didácticas acordes al perfil de los estudiantes del último año de la Escuela Secundaria.

Creemos importante destacar que esta iniciativa es gratuita y abierta a todos aquellos futuros ingresantes tanto de escuelas públicas y privadas que cursan en forma presencial durante 12 semanas a contra turno de su escolaridad y en instalaciones de las distintas facultades de la UNLP. Y durante ocho semanas en el caso de la modalidad a distancia.

LA MODALIDAD A DISTANCIA

A partir de la puesta en marcha del Programa de Apoyo en su modalidad presencial y viendo la demanda creciente de los alumnos del interior del país, en el año 2009 se decide iniciar la modalidad a distancia del Programa de Apoyo, destinada a alumnos que residen a más de 40 km de la ciudad de La Plata.

Para ello, a través de la Dirección de Educación a Distancia de la UNLP se realizaron capacitaciones con los coordinadores de las áreas disciplinares del Programa (Matemática, Física, Química, Práctica de lectura, Biología y Orientación vocacional). Quienes fueron los encargados de producir especialmente los materiales y las propuestas educativas teniendo en cuenta dos variables; por un lado

los contenidos adaptados a esta modalidad que exige otro tratamiento y, por otro, los destinatarios: alumnos del último año del secundario que optan por este curso en forma voluntaria y que tienen un manejo dinámico de las tecnologías pero que su experiencia educativa aún no está mediada por ellas.

Así el desafío se centró en generar contenidos y modalidades de trabajo que sean útiles y atractivos, pero que además respondan a las características institucionales de la Universidad. Debía quedar en claro que para muchos chicos este sería su primer contacto con la vida universitaria por lo tanto muchas prácticas debían inscribirse en ese marco.

Para el diseño del curso también se optó por un eje previo de ambientación, de una semana de duración y previo al inicio de las áreas específicas. Allí las tutoras se encargaron de brindar un panorama acerca de la institución, sus cualidades, la información de ingresos y carreras pero también realizar un ejercicio de las principales herramientas que luego se abordarían (glosario, wiki, foros, consignas de producción, entre otros).

A raíz de las primeras experiencias, en los años sucesivos se comenzó con un rediseño

A partir de la puesta en marcha del Programa de Apoyo en su modalidad presencial y viendo la demanda creciente de los alumnos del interior del país, en el año 2009 se decide iniciar la modalidad a distancia del Programa de Apoyo, destinada a alumnos que residen a más de 40 km de la ciudad de La Plata.

de los contenidos, módulos temáticos y de la plataforma para todas las áreas del Programa, incorporando, fundamentalmente, el uso de las redes sociales y otros recursos multimedia. Dado que la Universidad Nacional de La Plata recibe alumnos de diferentes puntos del país y del exterior, el uso de la tecnología fue determinante para poder plantear el Programa de Apoyo más allá de la instancia presencial y atender a la mayor cantidad de alumnos posibles del interior del país. Para

implementar la modalidad a distancia se utiliza como recurso la plataforma moodle Cavila AVA y se cuenta con el asesoramiento y el soporte técnico de la Dirección de Educación a Distancia, dependiente de la Presidencia de la UNLP.

Esta experiencia también fue afianzándose en el tiempo e incrementando la cantidad de inscriptos provenientes de otras ciudades y provincias, tal como puede verse en las siguientes estadísticas:

Alumnos Participantes	2011	2012	2013	2014	2015
Modalidad a Distancia	465	760	810	800	820

Fuente: Anuario Estadístico UNLP

Sin embargo sigue siendo un desafío abordar nuevas estrategias que nos permitan interpelear a los futuros estudiantes de la UNLP y trabajar sobre el desgranamiento que un curso de estas características supone, dado por la propia modalidad a distancia, así como también por el momento especial que los chicos y chicas de la Escuela Secundaria atraviesan en el último año y en donde el imaginario de la "Universidad" implica desandar y trabajar sobre mitos que en muchos casos son obturadores o dificultan el tránsito entre niveles. Tal como lo plantea Alejandro González (2016) en este contexto se presenta como necesaria una revisión de las estrategias de enseñanza a través de un proceso de reflexión de cómo impactan las tecnologías en las prácticas educativas. Los estudiantes y profesores están situados en un momento dinámico y cambiante en donde se requiere la puesta en práctica de estrategias de apropiación de los medios. Es por ello que durante el año 2016 generamos un momento de capacitación, con el asesoramiento de la Dirección de Educación a Distancia, en la producción de materiales educativos que incluyeran nuevas herramientas para vincularnos con los chicos y chicas que se acercan al Programa de Apoyo. Generamos una serie de videos cortos explicativos de las áreas de trabajo en donde los protagonistas eran los propios coordinadores que invitaban directamente a formar parte del curso.

Por otro lado, revisamos nuestras propias propuestas formativas a distancia enriqueciendo los materiales a partir de las nuevas herramientas y formatos que los recursos tecnológicos hoy nos ofrecen y repensando los modos en que nos vinculamos con nuestros interlocutores a través de las propuestas pedagógicas y didácticas.

ALGUNOS COMENTARIOS FINALES

Son múltiples aún los retos que se nos presentan respecto a cómo profundizar las acciones tendientes a fortalecer este momento tan crítico que significa el tránsito entre la Escuela Secundaria y la Universidad. En ese sentido el Programa de Apoyo significa una estrategia clave para anticiparnos a ese tránsito, no sólo en aquello que se refiere a los aspectos disciplinares sino también al modo en que los futuros estudiantes van entrando en vínculo con la dinámica de la vida universitaria.

Como desafíos nos planteamos incorporar al Programa a un número cada vez mayor de alumnos y seguir trabajando en estrategias que nos permitan disminuir el desgranamiento de los estudiantes especialmente en lo que se refiere a la modalidad a distancia. Para lo cual ya hemos iniciado la revisión de materiales y propuestas pedagógicas y didácticas. El Programa también apunta a fortalecer su articulación con otras estrategias de retención, como es el caso de los programas de tutorías y

la de formación continua de los docentes con especial énfasis en los del primer año.

Como fortaleza a destacar, se visualiza que quienes finalizan el trayecto propuesto no sólo sienten que se han fortalecido en determinadas capacidades sino que también cuentan con otros recursos a la hora de enfrentar el inicio de su carrera universitaria. Un dato alentador es el que nos arroja un seguimiento de las cohortes 2014 y 2015 del Programa de Apoyo que hemos realizado con la Dirección de Sistemas de Información Académica, en donde el 83% de los chicos y chicas que han pasado por los cursos se encuentran hoy en

día cursando una carrera universitaria.

Desde una dimensión más cualitativa las evaluaciones de los participantes arrojan que quienes han hecho el curso de apoyo (en ambas modalidades) se encuentran con mejores herramientas respecto a que conocen la organización de la universidad, se han familiarizado con ciertos términos e incluso han generado redes de relaciones que les permiten conocer compañeros con anterioridad al inicio de la carrera.

Esta iniciativa sumada a otras estrategias promueven y apuntan a una Universidad cada vez más inclusiva y accesible que nos presentan nuevos desafíos y oportunidades.

BIBLIOGRAFÍA

Anuario Estadístico – Universidad Nacional de La Plata (2015). Disponible en: <http://www.unlp.edu.ar/indicadores>

BRACCHI, Claudia; MENDY, María del Valle y SANNUTO, María Julia (2002) “Las políticas de ingreso a los estudios superiores: el caso de la UNLP.” En: “La universidad cautiva: legados, marcas y horizontes”. Pedro Krostch (compilador). La Plata: Editorial Al Margen.

COULON, A. (1997). “El Oficio de Estudiante. La Entrada en la Vida Universitaria”. París: PUF.

GONZÁLEZ, Alejandro (2016). “Los jóvenes, las TIC y primer año en la Universidad”. En: Revista Trayectorias Educativas. Volumen 2 Nro. 3. La Plata.

SANNUTO, María Julia y ROS, Mónica (2008). “Documento de creación del Programa de Apoyo y Orientación para la permanencia de alumnos en la UNLP”. Secretaría de Asuntos Académicos. UNLP.

Documentos Jornadas de debate “Pensar la Universidad” (2007). Universidad Nacional de La Plata. 2007 y 2010.

CV's

** Profesora en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional de La Plata. Directora de Currículum y Planes de Estudio de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNLP y coordinadora desde el año 2008 del Programa de Apoyo y Contención para la permanencia de alumnos en la UNLP. Desde 2016 se desempeña como Secretaria Académica de la Universidad Nacional de la Defensa.*

Contacto: julia.sannuto@presi.unlp.edu.ar

*** Licenciada en Comunicación Social, Profesora en Comunicación, Universidad Nacional*

de La Plata. Especialista en Desarrollo Endógeno de la UNLP y la Universidad Politécnica de Valencia. Candidata a Magister en Planificación y Gestión de Procesos Comunicacionales de la UNLP. Profesora Adjunta de la Cátedra II de Comunicación y Educación, FPyCS-UNLP. Directora de Inclusión Educativa y Articulación de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de La Plata desde el año 2014 y coordinadora del Programa de Apoyo y Contención para la permanencia de alumnos en la UNLP.

Contacto: eleonora.spinelli@presi.unlp.edu.ar