



¿LAS TIC INCLUYEN?

AULAS virtuales PARA estudiantes, PRIMERA GENERACIÓN DE UNIVERSITARIOS, EN LA UNPAZ.

Martinelli, Silvia*

Departamento de Formación Virtual | Dirección General de Desarrollo Curricular | Secretaría Académica UNPAZ | Argentina

Cuzzani, Karina**

Dirección de Innovación Tecnológica y Campus Virtual | Secretaría Académica | Facultad Regional Buenos Aires – UTN | Argentina.

RESUMEN

Este trabajo tiene por finalidad dar a conocer y reflexionar acerca de la modalidad de incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la Universidad Nacional de José Clemente Paz (UNPAZ), una de las universidades llamadas “del Bicentenario”, ubicada en el segundo cordón del Conurbano Bonaerense, cuyo lema es Inclusión con calidad académica.

Esta declaración de principios interpela a todos los actores de la institución y, al equipo de Formación Virtual en particular, lo convierte en responsable de otra inclusión, la de las TIC en las actividades académicas. Esa exi-

gencia va acompañada en forma necesaria, de al menos, una doble reflexión: una refiere a definir de qué inclusión hablamos, es decir, ¿digital?, ¿educativa?, ¿de uso de herramientas informáticas? Mientras que la segunda remite a cuáles son las características a tener presente en el momento de tomar decisiones que afectarán las formas de enseñar y de aprender, las prácticas educativas y los modos de comunicación si se utilizan las TIC.

En definitiva, ¿permiten hacer efectiva la inserción con calidad académica? Intentaremos acercar algunas respuestas que habiliten nuevas preguntas¹.

PALABRAS CLAVE

Inclusión – Aulas virtuales
– Estudios superiores –
Trayectorias – Ingreso.

¹ Una primera versión de este trabajo fue presentada por las autoras en las II Jornadas sobre uso pedagógico de TIC. “Experiencias e Investigación sobre uso pedagógico de TIC en la enseñanza universitaria”. UNLPam, Gral. Pico – La Pampa, 22 y 23/09/15



FUNDAMENTOS

El acceso y la permanencia de los estudiantes en las universidades, como objeto de preocupación de la política universitaria, está presente en los debates actuales tanto en congresos nacionales como latinoamericanos². Esta presencia da cuenta de las dificultades con que se encuentran esos estudiantes a la hora de incorporar prácticas, modos y saberes necesarios para aprender, así como lograr un adecuado desempeño académico que les permita sostener sus trayectorias estudiantiles con el nivel de exigencia, comprensión y producción requeridos. Dicha preocupación tiene validación empírica en las tasas de desgranaamiento y abandono de estudiantes en los primeros años de las carreras. Este es un complejo problema que incluye variables culturales, socioeconómicas, pedagógicas, tecnológicas y políticas, que atraviesa al conjunto de las universidades nacionales y genera espacios de encuentro e intercambio de los equipos que buscan respuestas y alternativas de abordaje. Como parte de esta trama, se hace preciso recordar que el 20 de octubre de 2010 se aprobó en la ciudad de La Plata el documento "Las Universidades Públicas en el año del Bicentenario". Una breve reseña realizada por la Universidad de Córdoba³ indica:

El texto, elaborado por el Consejo Interuniversitario Nacional, ofrece una mirada académica acerca de las problemáticas políticas, sociales y económicas del país y propone una serie de desafíos que deben superar las Universidades Públicas de cara a los próximos años. Además, plantea la necesidad de consolidar las acciones tendientes a la constitución de un Espacio de Educación Superior de América Latina y el Caribe. (UNC; 2010, en línea)

Asimismo, el documento menciona la necesidad de "Articular un Sistema Universitario Público Argentino solidario e inclusivo, que asuma un rol protagónico en la construcción de una sociedad en la que la Educación, el conocimiento y los bienes culturales se distribuyan democráticamente". (UNC; 2010, en línea) No está la Universidad Nacional de José Clemente Paz exenta de esta problemática: su lema Inclusión con calidad académica la expresa. Es al interior de esta tensión que se ubica esta presentación, pues nos enfocaremos en comentar y reflexionar sobre la propuesta de inclusión de TIC en los procesos pedagógicos

² V Encuentro Nacional y II Encuentro Latinoamericano sobre Ingreso a la Universidad Pública: "Políticas y estrategias para la inclusión. Nuevas complejidades; nuevas respuestas" (2013); el "II Encuentro nacional de orientación universitaria." Desafíos permanentes. Otras miradas en contextos actuales" (2014), entre otros.

³ <http://www.unc.edu.ar/seccion/novedades/2010/octubre/las-universidades-publicas-en-el-ano-del-bicentenario>

desarrollados en el Ciclo de Introducción a la Trayectoria Universitaria -CITU- para favorecer la inclusión y permanencia de los estudiantes en la UNPAZ.

EL MUNICIPIO DE JOSÉ CLEMENTE PAZ

La UNPAZ se encuentra situada en el Municipio del mismo nombre, en el segundo cordón del conurbano bonaerense, a 40 km de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Su población ronda los 400.000 habitantes en un territorio de 52 km². Posee 74 barrios con nombres reconocidos, dos barrios cerrados y un country. La mayoría del territorio (70 %) tiene viviendas del nivel medio-obrero y cerca de un 45 % de sus calles están pavimentadas. El suministro de agua potable, cloacas y gas natural es muy bajo, pero lentamente se está solucionando con la implementación de planes nacionales, provinciales y municipales.

Las industrias principales son las relacionadas con las cerámicas, textiles, alimentos y autopartes⁴.

Es por iniciativa de la intendencia que se crea la Universidad por ley N° 26.577⁵ del 2 de diciembre de 2009 que comienza a funcionar, en octubre de 2010, en un edificio del Municipio inaugurado por los entonces, presidenta de la Nación, Dra. Cristina Fernández de Kirchner y el gobernador de la Provincia de Buenos Aires, Daniel Scioli.

EL CONCEPTO DE INCLUSIÓN

Adriana Chiroleu y Mónica Marquina⁶, en relación con los alcances del concepto de inclusión en la educación, señalan que comienza a ser debatido a partir de la Conferencia de UNESCO en 1990 en Tailandia. Más tarde, en la que se realiza en Salamanca (1994), la idea comienza a consolidarse y se promueve el objetivo de la Educación para Todos. Pero la igualdad de oportunidades de acceso no informa acerca de la posibilidad real de obtener resultados positivos en el tránsito por una institución educativa. En tal sentido, Chiroleu (2009), hace referencia a la no exclusión des-

pués del ingreso. Y es allí donde se presenta el desafío dado que, como dijimos, las Universidades creadas en la última década surgen con la impronta de lograr la inclusión de aquellos que no lo estaban en las Universidades tradicionales, ya sea porque no pasaban los procesos de admisión, o por lejanía de esas casas de estudio. El paso del tiempo demuestra que, gracias a la política de creación de universidades se comienzan a resolver situaciones, en especial las relacionadas con distancias y modos de acceso. Pero, los estudiantes ingresantes en estas Universidades al

poco tiempo y en un alto porcentaje, son expulsados del propio sistema que los recibió, llegando a un 50% el abandono en el primer año. Al respecto Ana María Ezcurra (2009) señala que estudios sobre la problemática muestran que los procesos de ex-

clusión en el nivel superior obedecen, entre otros factores, a las “dificultades académicas” que afectan sobre todo a alumnos de nivel socioeconómico más bajo, dados los cambios en “el perfil del alumnado, debido a la masificación y a una preparación insuficiente para los estudios superiores” (Ezcurra, 2009).

Volviendo a la UNPAZ, el escenario, entonces, al momento de conformar un Departamento de Tecnologías Educativas y Educación a Distancia mostraba: una universidad nueva, inserta en uno de los partidos más pobres del conurbano bonaerense, con una nueva gestión a cargo del rectorado con finalidad organizadora y jóvenes y adultos cursando algunas de las carreras de grado que la Universidad ofrecía: Lic. en Administración, Lic. en Trabajo Social, Abogacía, Profesorado Universitario en Educación Física y una carrera de pregrado: Analista Programador Universitario.

(...) las Universidades creadas en la última década surgen con la impronta de lograr la inclusión de aquellos que no lo estaban en las Universidades tradicionales, ya sea porque no pasaban los procesos de admisión, o por lejanía de esas casas de estudio.

⁴ Datos tomados de <http://josecpaz.gob.ar/hcd/resena-historica/>

⁵ <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/verNorma.do?id=162512>

⁶ Adriana Chiroleu y Mónica Marquina Comp. (2009) *A 90 años de la Reforma Universitaria: memorias del pasado y sentidos del presente*, San Miguel, Ed. UNGS.

¿La tarea?... organizar un área en la que las tecnologías educativas favorecieran la inclusión.

ACTIVIDADES REALIZADAS

¿Cómo saber qué construir?, ¿Qué herramientas ofrecer? ¿A quiénes dirigirnos primero?

Tiene como finalidad propiciar en los aspirantes a las carreras de pregrado y grado la reflexión crítica partiendo de una perspectiva pedagógica que recupere sus saberes previos, posibilitando la profundización de las competencias necesarias para el estudio de una carrera universitaria. De esta manera, la promoción de la igualdad de oportunidades y la ampliación de posibilidades educativas constituyen los lineamientos fundantes de la política académica de la Universidad, por lo que resulta imprescindible desarrollar estrategias que faciliten y potencien el acceso de la comunidad a los estudios superiores. Por este motivo, desde la UNPAZ se planifica la oferta de un Ciclo de Inicio a la Trayectoria Universitaria.

¿Estudiantes o docentes?, ¿Cómo es el alumno que recibimos?, ¿Qué características tiene?, ¿Y el plantel docente?, ¿Las carreras que dictamos son acordes a las necesidades locales? Preguntas que no se podían responder dado que no existía información válida, documentada, sobre los estudiantes. Por lo tanto, se intentó conocer a la totalidad de los aspirantes a ingresar a la Universidad a partir de una estrategia sostenida con la colaboración de todos los docentes del Ciclo de Inicio a la Trayectoria Universitaria -CITU-. El CITU, según la Resolución del Rector Organizador de fecha julio de 2014:

Objetivos:

Lograr una adecuada inserción a la vida universitaria sobre la base del reconocimiento de los saberes previos de los aspirantes. Promover una orientación en modalidades de estudio frente a diversas áreas del conocimiento y problemáticas sociales. Favorecer una aproximación a las formas

de producción del conocimiento científico, propiciando la reflexión sobre las competencias necesarias para el estudio de una carrera universitaria.

Estructura:

El Ciclo de Inicio a la Trayectoria Universitaria está compuesto por tres talleres comunes y obligatorios para todos los aspirantes a las carreras de pregrado y grado:

- Taller de Lectura y Escritura Académica.
- Taller de Resolución de Problemas.
- Taller Universidad, Estado y Problemáticas Sociales (UNPAZ, Res. RO 23/14).

Lo anterior permite contextualizar la situación: todos los aspirantes a ingresar a la UNPAZ debían transitar los tres talleres que conformaban el CITU. Para conocerlos y poder responder algunas de las preguntas que nos hacíamos y así tener un diagnóstico fundado, se elaboró una encuesta que fue realizada en un formulario del Google drive por la facilidad que otorga esta herramienta para el posterior análisis de los datos.

La consulta buscó obtener datos:

- Personales y de conformación del grupo familiar.
- Relacionados con el medio donde vive y sus comodidades.
- Relativos a estudios previos y el de los familiares más cercanos.
- Vinculados a sus intereses generales.
- Concernientes al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Los docentes responsables de cada comisión del CITU acompañaron a los estudiantes a la única sala de informática de la UNPAZ en ese momento, dotada con 12 PC de escritorio y ayudaban a ingresar al espacio virtual y completarla.

Se recogieron 804 respuestas.

RESULTADOS OBTENIDOS

En forma breve:

El 69 % de los estudiantes son mujeres. El 50 % es menor de 25 años y un 32 % tiene entre 25 y 35 años. Casi la mitad de los estudiantes

no tiene obra social, más del 60 % no cuenta en sus viviendas con las condiciones de higiene consideradas mínimas, -ni cloacas ni red de agua corriente-. Aproximadamente el 50 % no tiene gas natural y vive en una calle no asfaltada. El 60 % no recibe dinero del Estado mediante ningún programa y el 30 % que sí tiene un Programa Nacional es el de la Asignación Universal por Hijo.

En cuanto al estudio de los padres, los alumnos provienen de familias donde un 46 % de las madres tiene primaria completa y entre un 46 a un 50 % en el caso de los padres y solo el 3% de ambos progenitores alcanzaron el nivel universitario.

La mayoría de los estudiantes proviene de bachilleratos.

Al solicitarles que realizaran un análisis sobre las competencias para el estudio que creían tener -las que les "dio" el secundario-, más de la mitad opinó que ingresaban con habilidades para leer, escribir y expresarse en forma oral, valoración que descendía cuando se preguntó por habilidades lógico-matemáticas.

En cuanto a hábitos de estudio:

- Más del 50 % consideró que podría estudiar en forma semanal, el 90 % podría un poco todos los días, casi el 50% consideraba importante el estudio en grupos y el 74 % (593 aspirantes) pensaba en tomar nota.
- El 50 % de los encuestados dijo poder dedicarle más de 7 horas semanales al estudio y el otro 50 % consideraba que le dedicaría menos de esas horas.
- El 48 % de la población trabaja entre 6 y 12 horas diarias y un porcentaje bajo contestó que más de 12 horas por día.
- En relación con posesión de dispositivos tecnológicos, el 83 % de los estudiantes cuenta con PC o similar adquirida por cuenta propia y menos de un 20 % obtuvo la notebook bajo el Programa Conectar Igualdad. Dato que es preciso leer considerando la edad de los estudiantes encuestados.
- El 98 % tiene celular.
- El 87 % cuenta con conexión a internet y casi el 80 % lo hace desde su casa.
- El 90% prefiere Facebook para comunicarse con sus amigos, y en segundo lugar el correo electrónico.
- Cerca del 40% maneja procesador de texto y menos del 30 % utiliza presentaciones o pla-

nilla de cálculo.

- Casi el 90 % de la población encuestada nunca realizó una actividad semi presencial o virtual.

A la pregunta sobre por qué eligió la UNPAZ, más del 60% indicó por su cercanía.

LOGROS, DIFICULTADES, DESAFÍOS

Con ese escenario cuáles fueron las primeras tareas realizadas por el Departamento a nuestro cargo:

Entre las actividades realizadas se pueden señalar: la oferta de cursar en forma semi presencial los tres talleres del CITU -opción de libre elección por parte de los estudiantes, elegida por cerca de un 15% de los aspirantes a ingresar-, encuentros presenciales para presentar a los docentes-tutores y aprender a utilizar el Aula Virtual (espacio que utilizarían a lo largo de la cursada), espacios presenciales de consulta académica semanal en relación a los temas abordados en cada taller, dos espacios semanales de ayuda técnica sobre el uso de la herramienta y un seguimiento dentro del aula sobre la participación de los alumnos y ayudas en línea.

Asimismo, se realizó una capacitación semi presencial para los docentes del CITU donde se abordaron cuatro ejes de análisis: ¿Quiénes son los alumnos que recibimos? ¿Qué enseñamos y por qué? ¿Cómo enseñamos? y ¿Qué evaluamos?, utilizando como estrategia metodológica que el docente fuera primero alumno y actuara como tal en el aula virtual, para luego cumplir el rol de docente y a partir de recuperar sus experiencias educativas, las comparara y analizara a la luz de las prácticas en las aulas virtuales y las compartiera con el resto de participantes.

Volviendo a la pregunta inicial...

¿INCLUYEN LAS TIC?

Investigaciones recientes indican que el proceso de integración de las tecnologías, lejos de ser lineal y uniforme, se caracteriza por una pluralidad de situaciones y la existencia de problemas, discontinuidades y transiciones que evidencian creencias, representaciones y prácticas referidas a la enseñanza y el aprendizaje que se forjaron en trayectorias escolares

centradas en la presencialidad y en el uso del libro impreso como objeto cultural dominante para acceder al conocimiento, y que las TIC interpelan de manera crítica y sostenida (Dussel y otros, 2011; Martinelli y otros, 2017)

A principios del siglo XXI la brecha digital fue definida como las diferencias en cuanto al acceso a las TIC, hoy se señalan al menos dos tipos de brechas: la del acceso material y la de usos y conocimientos que se realizan o se adquieren con ellas (Wei & Hindman, 2011). Como

A principios del siglo XXI la brecha digital fue definida como las diferencias en cuanto al acceso a las TIC, hoy se señalan al menos dos tipos de brechas: la del acceso material y la de usos y conocimientos que se realizan o se adquieren con ellas (Wei & Hindman, 2011).

señalan Alexander Van Deursen y Ene Van Dijk citados por Linne (2013), la brecha digital también incluye el “uso efectivo” de las TIC, la capacidad de ser más que un usuario pasivo y la habilidad para encontrar contenidos diversos y útiles.

En tal sentido, Howard Reinghold (MIT, 2008) se pregunta acerca de las posibilidades reales de los profesores de ayudar a los estudiantes a descubrir lo que realmente importa, de mostrarles cómo utilizar los medios digitales para aprender más y para persuadir a los demás y destaca que ni las teorías constructivistas ni la idea de que los medios digitales pueden utilizarse para el aprendizaje son ideas nuevas. Por el contrario,

Lo que es nuevo es una población de “Nativos digitales” que han aprendido a usar software antes de que comenzaran la escuela secundaria, que llevan los teléfonos móviles, reproductores multimedia, dispositivos de juego y ordenadores portátiles y saben cómo usarlos, y para los que Internet no es una nueva tecnología, sino una característica de la vida que siempre ha estado ahí, como el agua y la electricidad. Esta población tiene necesidad de orientación: no hay nada innato acerca de saber cómo aplicar sus conocimientos a los procesos de la democracia. (Reinghold, 2008:99).

En relación al término “nativos digitales” (Prensky, 2001; Piscitelli, 2009) no nos pa-

rece el más apropiado para describir a los jóvenes de la UNPAZ, ya que no son un grupo compacto en relación a los usos o posibilidad de realizar trabajos con los dispositivos. Es posible que los conceptos de “vacilantes” y “manipuladores” que formula Milad Doueihy, (2010) introduzcan una perspectiva más adecuada al proponer mirar las prácticas y la seguridad de uso frente a las plataformas, distinguiendo entre los más pasivos y los que elevarán su voz y serán más activos, impulsores de cambios y de diferentes apropiaciones. En tal sentido, como señaló Juan Carlos Tedesco (2012):

Así como distribuir libros masivamente es condición necesaria pero no suficiente para promover la lectura, universalizar el acceso a las tecnologías no garantiza su utilización plena, consciente y reflexiva. La cuestión radica en preguntarse cuáles son las innovaciones y los contenidos que tienden a responder a las preguntas que se derivan de los objetivos educativos fundamentales. Si asumimos que el sentido de la educación es contribuir a la construcción de una sociedad más justa, de preparar para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, de promover el aprender a vivir juntos, la política del sector público debería estar basada en incentivar la producción de dispositivos que trabajen en esa dirección. (Tedesco, 2012 en línea)

Por lo antedicho, incluir con TIC forma parte de una inclusión más amplia, de una inclusión educativa, considerada como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices a través de la participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y la reducción de la exclusión en y desde la educación. Es decir, implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias. (UNESCO, 2003:3).

Hacer efectivo el derecho a la educación exige garantizar que niños, niñas y jóvenes tengan acceso a una educación de calidad con igualdad de oportunidades. En ese marco, las TIC acompañan la inclusión en tanto pueden colaborar o favorecer el pleno ejercicio del derecho a la educación y por lo tanto,

para la superación de toda forma de discriminación y exclusión educativa.

UN FINAL PROVISORIO...

Aún quedan muchos desafíos como es de esperar en una universidad nueva con nuevas carreras, y nuevas autoridades, con cambios curriculares -los talleres de ingreso hoy son un Ciclo de Inicio Universitario -CIU- donde seguimos utilizando la plataforma Moodle® para alojar las aulas virtuales tanto para el CIU como para las más de 90 aulas abiertas como apoyo a la presencialidad para las carreras que, en la actualidad, son 7 (siete) de pregrado, 8 (ocho) de grado, 2 (dos) diplomaturas y numerosos cursos de actualización, etc. Sin duda, lo más importante será seguir bus-

cando estrategias de acompañamiento a los estudiantes durante la carrera para poder dar cuenta de una inclusión con sentido y calidad. Entre otras: trabajar con los docentes de primer año, poner en debate qué esperan de los estudiantes, qué consideran ellos que es un docente universitario, cómo se articula la asignatura que desarrollan con las restantes, pensar talleres que ayuden a los estudiantes a organizar el tiempo, le brinden metodologías de estudio... seguir asistiendo con espacios de reflexión, presenciales y virtuales.

En todas y cada una de las estrategias mencionadas, las TIC tendrán un rol importante, encuadradas en un proyecto institucional de inclusión educativa que contempla la inclusión digital.

En definitiva, continuar pensando la inclusión con calidad académica en... paz.

BIBLIOGRAFÍA

ARTOPOULOS, A. (2012). "La sociedad de las cuatro pantallas. Una mirada latinoamericana". Ariel - Fundación Telefónica. Disponible en: www.fundacion.telefonica.com/es/arte_cultura/publicaciones/detalle/169#

BURBULES, N. y CALLISTER, T. (2001). "Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información". Barcelona: Granica.

DE PABLOS, J. (2010). "Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales". En: *Competencias informacionales y digitales en educación superior [monográfico en línea]*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, nº 2. UOC. Fecha de consulta: 01/04/14. <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-de-pablos/v7n2-de-pablos>

DUSSEL, I. (2011). "VII Foro Latinoamericano de Educación: aprender y enseñar en la cultura digital". 1ª edición. Buenos Aires. Editorial Santillana. <http://www.oei.org.ar/7BASICOp.pdf>

GARCÍA CANCLINI, N. (2006). "¿Dónde está la caja de herramientas? Cambios culturales, jóvenes y educación". Seminario Internacional: La formación docente en los

actuales escenarios: desafíos, debates, perspectivas. 19 de abril. UNLM. San Justo. Buenos Aires. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001354.pdf>

GROS SALVAT, B. (2007). "El diseño de entornos de aprendizaje colaborativo en la enseñanza universitaria". En Cabello, R. y Levis, D. (editores). *Medios informáticos en la educación a principios del Siglo XXI*. Prometeo Libros.

GVIRTZ, S. y NECUZZI, C. (comp.) (2011). "Conectar Igualdad. Educación y Tecnologías. Las voces de los expertos". 1ª edición. CABA-ANSES <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003211.pdf>

LITWIN, E. (2005). "De caminos, puentes y atajos, el lugar de la tecnología en la enseñanza". Conferencia inaugural II Congreso Iberoamericano de Educación y Nuevas Tecnologías. Buenos Aires, 30 de junio, 1 y 2 de julio.

MARTÍN BARBERO, J. (2002), "Jóvenes, comunicación e identidad" en Revista Digital de la OEI Pensar Ibero América Número 0. www.oei.es/revistacultura

MARTINELLI, S y CICALA, R. (2012). "Tecnología Educativa. Conceptualizaciones y

enfoques socio-históricos". UNIPE.

MARTINELLI, S. y otros (2011). "Contenidos curriculares y transposiciones didácticas y mediáticas. El combate de San Lorenzo, nuevas y viejas lecturas". Conferencia Internacional ICDE-UNQ. Buenos Aires. Abril.

MARTINELLI, S. (Dir.) BARDI, V.; BORDIGNON, F.; CICALA R.; DISALVO, C. J. y PERAZZO, M. (2013). "El Modelo De Enseñanza con TIC de la UNIPE. Apropiación crítica en las carreras de grado". Informe de investigación.

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19312/Documento_completo.pdf?sequence=1

PERAZZO, M. (2008). "La ruta de la alfabetización digital en la educación superior: una trama de subjetividades y prácticas" en Revista de Universidad y Sociedad del

Conocimiento. Volumen 5. Nº 1. Universitat Oberta de Catalunya.

REINGHOLD, H. (2008). "Using Participatory Media and Public Voice to Encourage Civic Engagement". En L. Bennett (ed.), *Civic Life Online: Learning How Digital Media Can Engage Youth* (pp. 97-118). Cambridge: The MIT Press.

SANCHO Gil, J. M. (2012). "I Encuentro Virtual sobre TIC y Enseñanza en el Nivel Superior". Noviembre de 2012, CITEP. UBA <http://encuentroubatic.rec.uba.ar/juana-sancho>

TEDESCO, J. C. (2000). "Educar en la sociedad del conocimiento". Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina S. A.

VAN DEURSEN, A. & VAN DIJK, J. (2013). "The Digital Divide Shifts to Differences in Usage". *New Media & Society*.

CV's

* *Licenciada en Educación Permanente con orientación Educación a Distancia por UNLu. Maestranda en Tecnologías Informáticas aplicadas en Educación, UNLP. Profesora Asociada Ordinaria, UNLu. Profesora Adjunta, UNIPE. Jefa Departamento Formación Virtual, UNPAZ. Investigadora Cat. 3.*

Contacto: tecnologiayeducacion@unpaz.edu.ar

** *Licenciada en Tecnología Educativa. [2004], UTNBA. Magister en Educación a Distancia [2014], Universidad de Morón y 10 (diez) asignaturas aprobadas de la Especialización en Política y Gestión Universitaria, UNGS-UTNBA. Responsable de la Dirección en Innovación Educativa y Campus Virtual, UTNBA. Responsable del Proyecto Aulas Virtuales 2016-2017, UNLZ-Facultad de Derecho. Integrante del Proyecto CAPACITA (Educación a Distancia), UTN.*

Contacto: kcuzzani@gmail.com