

ARTÍCULO

**PROGRAMA DE  
FORTALECIMIENTO  
PARA ORGANIZACIONES  
DE LA SOCIEDAD CIVIL:  
UN CASO DE INTEGRALIDAD  
UNIVERSITARIA**

POR CARLA MAROSCIA, CAMILA TOMÁS Y LUCIANA MARCÓ

LA SECRETARÍA DE EXTENSIÓN DE LA FACULTAD IMPULSA DIFERENTES INICIATIVAS ORIENTADAS AL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO PARA LAS OSC. EL PROGRAMA, ENMARCADO EN EL PROYECTO DE EXTENSIÓN: APRENDIZAJE EN ACCIÓN. FORTALECIENDO LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL, TIENE COMO OBJETIVO CREAR UN ESPACIO DE APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN, EL ASESORAMIENTO Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES Y SUS LÍDERES. EN ESTE ARTÍCULO LAS DOCENTES Y EXTENSIONISTAS CARLA MAROSCIA, CAMILA TOMÁS Y LUCIANA MARCÓ DAN CUENTA DE LOS ANTECEDENTES Y GESTACIÓN DEL PROGRAMA Y ADEMÁS DETALLAN LAS ACCIONES PENSADAS Y REALIZADAS EN ESTE AÑO BASADAS EN 4 EJES: CAPACITACIÓN, ASESORAMIENTO, INTERCONEXIÓN Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO.



## LA REALIDAD SOCIAL NOS INTERPELA

Ante la realidad que afecta a nuestras regiones, se hace imperioso que los diversos sectores de la sociedad (empresas, Estado, sociedad civil, universidad) trabajen de manera mancomunada para buscar las soluciones que las personas necesitan. En este sentido, las instituciones de educación superior tienen un rol clave, particularmente en el trabajo conjunto con las organizaciones de la sociedad civil (OSC), y éstas con la comunidad que es destinataria de su trabajo en el territorio. Las OSC en su

gran diversidad, constituyen un fenómeno social relevante, gracias a sus valores e identidad específicos, son un actor clave en la construcción del capital social. Supieron encarnar un fenómeno de reconstrucción de redes sociales y solidaridad. He aquí su génesis, que les permitió consolidarse en el contexto sociopolítico como actores sociales legítimos e independientes y ganar peso propio en el diálogo social (Maroscia y Ruiz, 2021). Pero para desplegar su potencial hoy es necesario fortalecerlas.

## PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Los orígenes de este programa devienen del proyecto de extensión “Aprendizaje en Acción” del año 2015, momento en que se inicia la propuesta de capacitación a OSC en diversas temáticas. Este proyecto tiene como antecedente los inicios de una novedosa línea de investigación sobre estas organizaciones, iniciada en el año 2008 en el ámbito del Instituto de Investigaciones Administrativas de la FCE de la UNLP.

En términos generales, esta línea de investigación se propone aportar información útil para el desarrollo de acciones tendientes al fortalecimiento institucional de las OSC poniendo en valor el rol fundamental que estas cumplen en relación a la atención de necesidades básicas y garantía de derechos esenciales de los sectores más vulnerables, favoreciendo el diseño de políticas de desarrollo y modernización socialmente más eficientes, sugiriendo nuevas líneas de investigación acorde

a las necesidades de las diversas organizaciones y los líderes sociales, y propiciando la articulación entre los diferentes sectores para fortalecer institucionalmente a las mismas. En el marco de la integralidad universitaria, estos proyectos de investigación han permitido contar con información valiosa sobre las problemáticas de las OSC, dando lugar a una propuesta concreta de extensión.

El Programa de Fortalecimiento para Organizaciones de la Sociedad Civil se propone contribuir al fortalecimiento institucional de las OSC para que sean capaces de mantener y/o profundizar su actividad a través del tiempo, logrando sustentabilidad económica, social, política y cultural, e incentivar la integralidad entre docencia, investigación y extensión. Para ello se plantea trabajar de manera integral sobre cuatro ejes centrales:

EJE	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
CAPACITACIÓN	Capacitar a dirigentes sociales e integrantes de las OSC sobre temáticas relacionadas con la gestión de las organizaciones.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Promover una eficiente autogestión administrativa de las asociaciones</li> <li>1.2. Brindar herramientas para la construcción de organizaciones sólidas y sostenibles en el plano social, económico y cultural.</li> </ol>
ASESORAMIENTO	Brindar un servicio profesional de acompañamiento y mentoría a las OSC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Brindar apoyo a los miembros de las OSC que requieran asistencia técnica relacionada a la gestión de sus organizaciones.</li> <li>2.2. Asesorar a las organizaciones acerca de la aplicación de determinadas herramientas y técnicas útiles para lograr la sostenibilidad en el largo plazo.</li> </ol>
INTERCONEXIÓN	Desarrollar un espacio de interconexión entre las OSC para fomentar el asociativismo y el vínculo entre las organizaciones participantes generando un tejido de OSC de referencia regional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Fomentar el trabajo colectivo de las OSC a través de la generación de iniciativas comunes y la creación de espacios de trabajo.</li> <li>3.2 Generar espacios de debate e intercambio de experiencias, saberes y problemáticas entre las OSC, a fin de promover nuevas formas de participación entre ellas.</li> </ol>
VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	Promover la vinculación entre la comunidad universitaria y las OSC, especialmente con estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, a través de trabajos de voluntariado orientados a mejorar la calidad de vida de la población.	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Deconstruir las barreras existentes entre el aula y la comunidad.</li> <li>4.2. Acortar la brecha entre el aprendizaje teórico/práctico y el campo profesional.</li> <li>4.3. Incentivar el compromiso de los/as estudiantes universitarios con el medio social, es decir, expandir su formación social y vínculo con la comunidad.</li> <li>4.4. Brindar a las OSC la oportunidad de trabajar con estudiantes universitarios que colaboren a la concreción de sus objetivos</li> </ol>



El Programa está destinado particularmente a OSC del Gran La Plata que busquen **consolidar su capacidad de gestión y desarrollar lazos con otras organizaciones**, promoviendo el trabajo participativo y cooperativo entre ellas. Si bien existen varias acepciones sobre este tipo de organizaciones (organizaciones no gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, organizaciones del tercer sector, organizaciones sociales, organizaciones comunitarias, etc.), se adhiere a la nominación Organizaciones de la Sociedad Civil, utilizada por investigadores y organismos públicos, dado que como plantea De Piero (2020), parten del espacio en el cual se reconocen su origen y su identidad, reconociendo las diversas organizaciones que en su seno surgen. Durante muchos años se las ha denominado organizaciones no gubernamentales, es decir, de acuerdo a su relación con el Estado, pero: *“las OSC no se constituyen ni se definen por relación al Estado, a partir de la mera libertad negativa, sino independientemente de esta relación, por sus propios fines o contenidos temáticos, por los valores que legitiman esos fines, por la modalidad de las prácticas que desarrollan en vistas a los propios fines y la forma del lazo social que puede, o no, ser de carácter comunitario”*, (De Zan, 2006:10).

### PRIMERA ETAPA - CAPACITACIÓN 2022

Durante el 2022 se realizaron un conjunto de capacitaciones orientadas a la sustentabilidad de las OSC a largo plazo. En estos encuentros participaron más de 15 organizaciones. Los primeros dos talleres estuvieron a cargo de la Lic. Florencia Menucci, el tercer y cuarto taller a cargo de Santiago Tognetti y Carmen Perez Chumpitaz del equipo de capacitación de Suma Fraternidad, y los últimos a cargo de la Lic. Silvia Rossi. Por último, se pensó una Jornada denominada “Papeles en orden” para trabajar sobre las cuestiones contables y legales que es una de las problemáticas más apremiantes de las organizaciones, a cargo de la Cra. Alejandra Quinto y del Abog. Patricio Mc Inerny.

## A INTEGRALIDAD UNIVERSITARIA: UNA AGENDA EN CONSTRUCCIÓN

La realidad actual nos plantea un claro desafío, ya no es posible pensar la docencia, la investigación y la extensión universitaria de manera aislada, con un rol protagónico de una sobre otra. Sino que es necesario entender su integralidad en la formación de profesionales éticos y comprometidos con el desarrollo humano y local de sus regiones. A su vez, se requiere hacer foco en funciones de investigación, transferencia y extensión respecto a las necesidades de la comunidad y en aquellas temáticas que favorezcan un desarrollo sostenible a lo largo del tiempo, (Burry, Maroscia & Marensi, 2016).

La extensión puede dotar a la enseñanza de contenidos e interrogantes, superando el mero acto reiterativo. Es así como, por medio de la extensión y la puesta en diálogo de los diversos saberes que circulan y se producen en la vida social y en los diversos territorios, pueden surgir nuevas preguntas de investigación y propiciar diálogos diversos de los conocimientos producidos en contextos diferentes, (Quiroga, 2019, p. 29).

En este sentido es que se conforma el equipo de investigación en la línea de las OSC: el cual nutre al proyecto de extensión y viceversa. Los/las docentes que forman parte del mismo pertenecen a diferentes cátedras y proyectos de unidades académicas relacionados con las temáticas que se abordarán en los talleres: motivo por el cual luego pueden transferir dichas experiencias al aula.

La interpelación de la teoría de la Administración por la práctica dirigencial en estos ámbitos produce cambios de perspectivas en la enseñanza de los diferentes temas en el aula, a la vez que descubre interrogantes para la investigación en Administración y en

las organizaciones. La integración de estos equipos en los talleres participativos con las OSC cierra el círculo virtuoso de la docencia, la extensión y la investigación, a la vez que visibiliza un ámbito laboral para los estudiantes y graduados/as de Ciencias Económicas.

Este encuentro de saberes “científicos” o universitarios con el saber popular de las organizaciones sociales a través de los años, ha permitido repensar la estrategia teórico-metodológica tanto de la investigación como de la extensión. Largo ha sido el camino recorrido comprendiendo que de la interacción de saberes es que se genera verdadero conocimiento, el que va a permitir generar la transformación social. ■

### Referencia bibliográfica:

Burry, R. Maroscia, C. Marensi, F. (2016). *Hacia una universidad humanamente responsable: La experiencia de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata*. (1a ed). La Plata: Haber.

De Piero, Sergio. (2020). *Organizaciones de la sociedad civil: Tensiones de una agenda en construcción*. (2ra ed.). Florencio Varela: Universidad Nacional Arturo Jaureche.

De Zan, J. (2006). Los sujetos de la política. Ciudadanía y sociedad civil. *Tópicos*, (14), 97-118. <https://doi.org/10.14409/topicos.v0i14.7476>

Maroscia C. & Ruiz P. C. (2021). Las Organizaciones de la Sociedad Civil en Época de Pandemia. Reflexiones hacia una Nueva Normalidad: ¿Nuevos Desafíos o Mismas Realidades? *Ciencias Administrativas*, (17), 079. Recuperado de: <http://revistas.unlp.edu.ar/CADM>

Quiroga, L. (2019). Prólogo. En Quiroga, L. (Comp.) *Extensión universitaria: rupturas y continuidades (UNLP)* (1a ed). La Plata: EDULP.



**LIC. CARLA MAROSCIA**, Secretaria de Extensión Universitaria de la FCE, UNLP. Profesora Adjunta de la cátedra Administración II y Directora de proyectos de extensión y de investigación sobre organizaciones de la sociedad civil.



**MG. CAMILA TOMÁS**, Coordinadora de proyectos de la Secretaría de Extensión Universitaria de la FCE, UNLP y Ayudante de cátedra en Comportamiento Humano en las Organizaciones.



**MG. LUCIANA MARCÓ**, Coordinadora de proyectos en la Secretaría de Extensión Universitaria de la FCE, UNLP y Adscripta graduada en Administración II.