



ENTREVISTA

**LIC. JAVIER DÍAZ, SECRETARIO DE VINCULACIÓN  
E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA UNLP**

**“EN EL AÑO 2001 ESTA FUE LA  
PRIMERA FACULTAD DE LA UNLP  
EN UTILIZAR EL SIU-GUARANÍ  
PARA LA GESTIÓN DE  
LOS ALUMNOS DE GRADO”**

POR UNIDAD DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL



EN LA CHARLA CON ECONO, EL FUNCIONARIO ANALIZÓ EL IMPACTO QUE TIENE EL DESARROLLO TECNOLÓGICO EN EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CASA DE ALTOS ESTUDIOS. TAMBIÉN OPINÓ SOBRE EL TRABAJO HUMANO DEL FUTURO Y LOS DESAFÍOS QUE GENERA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL MERCADO LABORAL.

## **En el marco del 70 aniversario de la FCE, quisiéramos conocer la evolución de la tecnología aplicada a temas administrativos y de gestión dentro de la institución, en función a su vínculo con el Centro Superior para el Procesamiento de Información (CESPI).**

La Dirección de Enseñanza de la FCE implementó a fines de los 90 el Sistema Integrado de Registro de Alumnos (SIRA). Este sistema informático desarrollado por el CESPI, proveía todas las funciones para la gestión y el registro de las actividades académicas de los alumnos hasta su egreso. Fue así que en el año 2001 esta fue la primera Facultad de la UNLP en utilizar el SIU-Guaraní para la gestión de los alumnos de grado. Este nuevo sistema, además de dar soporte a las funciones administrativas, también proveía servicios para los alumnos, profesores y autoridades, agilizando trámites y despapelizando muchas funciones. En el proceso de migración de legales, la Facultad tomó la decisión de volcar al SIU Guaraní las historias académicas de los alumnos de la Facultad desde 1957.

En la actualidad la base de datos de legajos de la FCE es de 115.284 historias académicas.

Finalmente se ha sumado la gestión y administración de sus carreras de posgrado a Guaraní.

## **¿Cómo definiría el impacto que tiene la tecnología en la gestión y el trabajo administrativo de la UNLP?**

La gestión administrativa de la UNLP está centralizada en sistemas informáticos basados en Software Libre, ya sean desarrollados por el programa SIU o desarrollados por el CESPI, los mismos se encuentran instalados en servidores de la UNLP. Cabe aclarar que el CESPI desde 2008 a la actualidad, cuenta con el certificado ISO 9001 en la Gestión de Requerimientos de Sistemas Académicos, de Seguridad de la Información y de Minería y Análisis de Datos, dichas certificaciones fueron

otorgadas por la organización especializada TÜV Rheinland Argentina S.A, dependiente de la alemana TÜV Rheinland Group. El nivel de informatización de la gestión ha posibilitado que la UNLP sea la primera universidad nacional de Argentina en entregar 20.515 diplomas digitales de grado y 3032 de posgrado. Todos los diplomas cuentan con la firma digital de las autoridades de las facultades y la presidencia de la UNLP validadas, y además con obleas digitales otorgadas por el Ministerio de Educación de la Nación.

## **¿Hasta qué punto la digitalización redefine la idea de burocracia estatal?**

La digitalización como mecanismo torna más eficientes todas las tramitaciones y la gestión documental, simplificando los trámites a distancia y democratizando los accesos. En este aspecto es que el CESPI pone especial atención en que los sistemas informáticos sean accesibles, destinando equipos dedicados al testeo y a la generación de recomendaciones para que la información publicada en los portales y entornos de educación a distancia, sea accesible siguiendo las pautas de accesibilidad para el contenido web (WCAG 2) del consorcio de estándares de internet W3C.

Como ya se sabe, la digitalización de todos los procesos fue acelerada por la pandemia del COVID-19. En particular en nuestra Universidad se definieron estrategias y sistemas para poder contribuir con las actividades docentes. También el CESPI definió procedimientos para poder llevar adelante los concursos docentes, el ingreso a las Facultades y Colegios de la UNLP, y garantizar el proceso de enseñanza no solo en los entornos virtuales, sino también habilitando ventanillas virtuales y salas para reuniones y conferencias; de esta forma el CESPI dio el soporte para que se realicen por ejemplo las EXPO UNLP del 2020 y 2021 en forma virtual (realizándose 300 salas virtuales en esa oportunidad). También la UNLP trabajó intensamente para combatir la brecha digital no solo relacionada a la conectividad y los acuerdos con proveedores de internet de la región y con las empresas de telefonía celular, sino también con nuevos instrumentos como la Beca "Tu PC" para garantizar el derecho a estudiar.

## Pensando a futuro, ¿cree que el avance tecnológico puede ir en detrimento del desempeño humano y las fuentes laborales?

El avance tecnológico en todas las épocas implica un trabajo transformador donde se sustituyen algunas tareas y se crean nuevas profesiones. Por ejemplo, hay muchos roles de oficios nuevos relacionados con los deportes electrónicos. La diferencia principal es que anteriormente se eliminaban trabajos rutinarios y repetitivos (lo que en inglés se denomina *blue collar*) y actualmente con la automatización y analítica de datos se reemplazan trabajos de oficina (lo que en inglés se denomina *white collar*).

## ¿La Inteligencia Artificial puede reemplazar laboralmente a las personas?

La Inteligencia Artificial (IA) viene utilizándose desde hace décadas en muchas actividades como el procesamiento de imágenes. La difusión del término IA se debe a la facilidad y simplicidad del uso de sistemas como Chat GPT o Bard de Google, o el Chat de Bing de Microsoft. La facilidad de uso de estos sistemas de IA generan curiosidad y por otro lado, su versatilidad permite no solo

generar un texto perfectamente legible sobre una multiplicidad de tópicos, sino que incluso se pueden generar códigos ejecutables. Sin embargo es un tema muy controversial desde el punto de vista ético, porque se pueden potenciar sesgos de género, raza o religión. Aunque habrá que ver cómo todo esto evoluciona ya que muchas veces la tecnología y sus herramientas surgen primero y luego llegan las reglamentaciones, la legislación y las buenas prácticas. En términos generales, ¿hasta qué punto el desarrollo científico y tecnológico generan una nueva ciudadanía?

Con la digitalización de emergencia de la mayoría de los servicios, se emerge y profundiza más aún la brecha entre los incluidos digitalmente y los excluidos, por la posibilidad no solo de acceder a distintos productos y servicios, sino por cuestiones tales como la posibilidad de trabajar remoto.

Cabe destacar que la caracterización de la nueva ciudadanía digital también se evidencia en la caracterización y en las habilidades digitales de los millennials, también denominados generación Y, y los más recientes, la generación Z. Estas generaciones son las que incorporan internet y el uso del celular como la forma de relacionarse con su entorno. ■

