



ENTREVISTA | MARTÍN CRICENTI

# NO DOCENTES EGRESADOS DE LA TECNICATURA EN GESTIÓN DE LA UNLP

ENTREVISTAMOS A MARTÍN CRICENTI QUIEN DESDE EL AÑO 2003 INTEGRA EL PLANTEL DE PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD Y TRABAJA DESDE HACE 3 AÑOS EN EL DEPARTAMENTO DE ALUMNOS A CARGO DE LA DIVISIÓN PERMANENCIA.

Martín es egresado de la Tecnicatura carrera que ya tuvo cuatro egresados de la Facultad, además de él son: Betiana Galle, sub-jefa de Mesa de Entradas; Estela Molteni, jefa de Sala de Profesores; y Sabrina Tombesi, sub-jefa de Sala de Profesores.

El Departamento de Alumnos, en el que trabaja actualmente Martín, abarca tareas administrativas relacionadas a las cursadas bajo las distintas modalidades de dictado, sean promociones, cursos especiales, seminarios y las cursadas con TP tradicionales. Entre las tareas más complejas que tiene a cargo, se destaca la creación de los semestres de cursada en el sistema SIU Guaraní acorde al Calendario Académico, la carga de las

distintas materias y creación de seminarios y cursos especiales; también, desde este año, las materias contrasemestre y sus correspondientes inscripciones el sorteo de promociones, la carga de notas de las distintas instancias de evaluación y la carga de la situación final de cursada.

## ¿Qué te motivó a realizar la Tecnicatura?

La verdad es que si bien conocía de la carrera, no estaba seguro de empezar a cursarla.

Mis compañeras Estela y Sabrina, me comentaron su interés y en el 2012 cuando se abrieron las inscripciones, me anoté. Al principio, con algunas dudas y preocupaciones por lo que implica el

compromiso de estudiar una carrera en sí, y, en lo personal, porque fue un año muy particular gracias a la llegada de mi hija.

Luego pude organizarme y con el apoyo de mi familia y los compañeros de cursada, seguir adelante en todo momento, con el objetivo de dedicarme día a día y culminar esta primera etapa.

### ¿Qué saberes o temáticas de la tecnicatura aplicas a tu trabajo diario?

Como toda carrera, inicialmente lo que aporta es un beneficio en general a la comprensión, interpretación y resolución de cuestiones cotidianas. Fomenta mucho el trabajo en equipo. La Tecnicatura en particular tiene una variedad de temáticas muy amplias para aplicar en el ámbito de trabajo en el que me encuentro. Éstas contribuyen a lograr que uno piense las problemáticas diarias desde puntos de vista que antes no imaginaba. Especialmente, me ayudó a analizar y replantear los circuitos de trabajo, los tiempos y tareas del mismo; en una Institución de las características de la Facultad, se requiere un compromiso constante con las mejoras en los procesos y tiempos de respuesta, con el apoyo de las tecnologías que tenemos a nuestro alcance.

### ¿Crees factible que los graduados de la Tecnicatura, en función de la capacitación recibida, se involucren en la presentación de propuestas de mejoramiento en el uso de recursos y calidad de gestión?

Yo pienso que sólo los “No docentes” conocemos los problemas de los “No docentes”.

La formación que recibimos en la Tecnicatura nos permite tener una mirada más crítica a la hora de analizar el funcionamiento de la Facultad y la asignación y uso de los recursos dentro de la misma. Estos conocimientos nos permiten involucrarnos en

**“La capacitación constante en los “No docentes” es la herramienta fundamental para lograr un mejor servicio a la Institución, con mayor compromiso y calidad.”**

el día a día, en presentar sugerencias a la hora de tratar de modificar formas de proceder que creemos que pueden ser mejoradas.

### ¿Qué saberes o contenidos podrán sumarse a los ya establecidos en la Tecnicatura?

Sinceramente la carrera tiene una amplia gama de contenidos. Personalmente, me interesan los temas relacionados a “Recursos Humanos” porque creo que es el factor más importante en la actividad que desarrollamos. Si bien la Tecnicatura posee materias sobre este tema, me gustaría profundizar aún más cuestiones relacionadas.

### ¿Crees que es necesario para el personal no docente este tipo de formaciones? ¿Por qué?

Sin duda, cualquier capacitación de cualquier índole relacionada a lo que uno hace es necesaria para el desarrollo laboral y personal. La capacitación necesita un seguimiento previo de las tareas diarias que desarrollan los empleados para detectar las necesidades y falencias que poseemos, para aplicar un plan de capacitación constante adecuado, y no caer en el simple hecho de “capacitar por capacitar”. La capacitación constante en los “No docentes” es la herramienta fundamental para lograr un mejor servicio a la Institución, con mayor compromiso y calidad. ■



De izq. a der.: Estela Molteni, Betiana Galle, Sabrina Tombesi y Martín Cricenti.