

ESTRATEGIAS ORIENTADORAS ANTE LA INEQUIDAD PSICOSOCIAL

Mirta Gavilán*
Cristina Quiles**
Teresita Chá***

Resumen

El presente artículo corresponde a una primera etapa del proyecto de investigación denominado: *Investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial*,¹ que se está llevando a cabo en la actualidad. Se hará una síntesis de las primeras estrategias metodológicas, que incluyen la modalidad de investigación-acción. En esta primera etapa, se analizan los primeros resultados de: a) Los talleres de Información Orientada, y b) La escala de afrontamiento para adolescentes. Cada una de estas intervenciones, que apuntan a diferentes objetivos, van brindando insumos para un primer nivel de análisis. Dicha intervención permite conocer qué recursos les brinda la institución escuela a estos jóvenes para la elección de un proyecto educativo, labo-

* Dra. en Psicología. Profesor Titular Ordinario de las Cátedras Orientación Vocacional y Psicología Preventiva. Facultad de Psicología. UNLP. E-mail: mirtagavilan@fibertel.com.ar

** Psicólogo. Profesor Adjunto de la Cátedra Orientación Vocacional. Facultad de Psicología. UNLP.

*** Psicólogo Laboral. Jefe de Trabajos Prácticos de la Cátedra Orientación Vocacional. Facultad de Psicología. UNLP.

¹ Código de Proyecto H/415, aprobado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP. Directora: Mirta Gavilán. En curso.

ral, personal y social. Se comprueba la importancia de: tener un espacio de información y reflexión compartida; analizar las distorsiones en la información; y profundizar los interrogantes que produce todo cambio. Asimismo, comprobar cómo pueden afrontar dichos jóvenes, pertenecientes a escuelas medias denominadas «vulnerables», diversas situaciones de la vida diaria. En este trabajo, se realiza un análisis comparativo con otra institución educativa de prestigio en la región, cuya población se encuentra en una mejor situación socioeconómica.

Palabras claves: afrontamiento - equidad - información orientada.

Abstract

The following article corresponds to a first stage of a research project entitled «Evaluative Investigation about Vocational Occupational Guidance Strategies to Contribute to the Reversal of Psychosocial Inequity»¹, being presently carried out. A summary of the first methodological strategies, including the investigation/action, will be done. In this first stage, preliminary results of: a) oriented guided workshops and, b) the coping scale for teenagers will be analyzed. Each of these interventions, pointing at different objectives, provides results for a first level of analysis. That intervention allows to identify which resources are provided to a young people by the school as an institution to choose an educational, work-related, personal and social project. The importance of having a space for common information and reflection, to analyze distortions in information and to deepen the question that every change produces, are verified. It is also verified how those young people from middle schools considered "vulnerable" can confront diverse life situations. In this work, we will do a comparative analysis with another regionally prestigious educational institution, composed of a population with a better socio-economical situation.

Key words: coping - equity - oriented information.

Introducción

El presente trabajo trata acerca de dos de las estrategias metodológicas implementadas a través de nuestro proyecto de investigación en curso titulado *Investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial*. Este estudio está a cargo de las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva correspondientes a la Carrera de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata.

La investigación se focaliza en el Campo Educativo, a partir de las incumbencias y aportes realizables desde un modelo integral de la Orientación Vocacional Ocupacional; en especial, en el marco de las escuelas de enseñanza media de nuestro universo de estudio (La Plata, Gran La Plata, Berisso y Ensenada), denominadas de alta vulnerabilidad psicosocial².

Las prácticas institucionales de docentes y alumnos en dichas organizaciones educativas son atravesadas por el nuevo rol asignado a la escuela de hoy: «con-tener / sin-tener». Un rol que pone el énfasis en la retención (cuantitativa) y la permanencia (sin demasiado análisis de sentido) de los alumnos en el sistema educativo. Esta situación resulta a todas luces insuficiente, y se torna evidente cuando los actores acceden a reflexionar sobre las problemáticas referidas a la elaboración de proyectos sobre el futuro. En efecto, los discursos y relatos de directivos y docentes reflejan una actitud «resignada e impotente», que se traduce en la ausencia de proyectos y la falta de contención de los alumnos que finalizan la escuela media en este tipo de establecimientos educativos; tal como lo ha demostrado nuestra última investigación (Gavilán, Chá y Quiles, 2003).

La presente investigación se articula con el proyecto de extensión universitaria, denominado: «*Equidad y Orientación, el desafío*

² «La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con alta Vulnerabilidad Psicosocial». Aprobado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional de La Plata. (Código de Proyecto: 11 H/341. Fecha de realización: 1/1/2002 - 30/12/2005.

³ AR057/05/06/07. Secretaría de Extensión Universitaria UNLP. Este proyecto obtuvo una mención especial y es subsidiado por mencionada universidad.

de una propuesta»,³ dirigido por la Directora y Co-Directora del actual proyecto. Su propósito se encamina a evaluar la aplicación de estrategias formales e informales que permitan encontrar los modos en que la escuela puede hacer frente a las situaciones antes referidas en orden a optimizar la calidad de las intervenciones orientadoras y educativas. Todo ello bajo la égida de un enfoque preventivo e interdisciplinario que persiga la resolución de la problemática escolar-ocupacional-personal-social de los alumnos.

El objetivo general del Proyecto radica en descubrir, a través de la metodología de la investigación-acción, las estrategias más adecuadas para disminuir la brecha de la inequidad entre los jóvenes pertenecientes a escuelas medias de poblaciones vulnerables. En lo que hace a los objetivos específicos, estos están dirigidos a las siguientes acciones: conocer el grado de afrontamiento de los jóvenes ante sus problemas personales y sociales; promover el interés por el conocimiento con miras a su proyecto futuro, personal, educativo, laboral, social; generar espacios de comunicación y participación activa a través de una actitud proactiva; estimular el conocimiento de la realidad educativa, laboral, formativa, que posibilite su inserción en un proyecto; y lograr el conocimiento de sus destrezas personales, la posibilidad de implementarlas y reconocerlas como parte integrante de su bagaje personal y social.

- Las estrategias metodológicas de la investigación escogidas consisten en realizar entrevistas a referentes claves de las organizaciones; talleres de información orientada; técnicas de evaluación de afrontamiento personal; talleres de estimulación de competencias en las áreas psicológicas, expresivas, literarias y creativas; y talleres de reflexión.
- Ahora vamos a referirnos a dos de esas estrategias metodológicas (talleres de información orientada y técnicas de afrontamiento para adolescentes) y a las primeras conclusiones que hemos obtenido a partir de la implementación de dichas estrategias. Antes es oportuno señalar que del universo de escuelas de enseñanza media cualificadas como vulnerables y situadas en las ciudades de La Plata, Berisso y Ensenada, se seleccionaron las siguientes: 1, 2, 9, 17 y 22.

1. Taller de información Orientada

Se trata de una estrategia dirigida a intervenir en el campo de la Orientación⁴. Comencemos por decir que –siguiendo a Ander-Egg– el taller es un lugar donde se trabaja, se elabora, y se transforma algo para ser utilizado. Precisemos: es un aprender haciendo en grupo. Un aprendizaje que acusa características propias, sustentado en supuestos que han sido publicados en otra presentación (Quiles, Di Meglio, García y Ruiz, 2006). Dicha modalidad de trabajo posibilita la articulación de tres funciones:

- a) Investigación: a través de la evaluación de los trabajos que produzcan los alumnos del último año del polimodal y del desarrollo de la actividad.
- b) Actividades de extensión universitaria: su práctica brinda además un servicio profesional.
- c) Docencia: los profesionales pasantes de la Carrera de Psicología colaboran en la coordinación de los talleres del Centro de Orientación Vocacional, bajo la supervisión de los mismos docentes investigadores que se encargan de llevarla adelante.

De este modo, las actividades de docencia, investigación y extensión se conjugan y articulan en el ámbito de una estrategia metodológica, que abre un espacio de reflexión y opera en forma sistemática con el fin de contribuir en la reversión de las situaciones de inequidad de muchos de nuestros jóvenes.

Un taller requiere una planificación acorde a los objetivos perseguidos. Para ello, las características metodológicas/operativas ancladas en esta modalidad de trabajo propician la participación tanto de coordinadores como de integrantes. A propósito es importante señalar que, en la etapa de planificación, son los coordinadores quienes realizan el trabajo más activo y organizador. Luego, durante el desarrollo del taller, se posicionan a favor del protagonismo y la producción grupal.

⁴ Es preciso recordar que el uso indiscriminado de este término, para nombrar distintas prácticas, ha desdibujado su definición.

Por último, la estrategia está dirigida a conseguir los objetivos que se detallan a continuación: participar de un espacio de reflexión en torno a la problemática del egreso; favorecer el autoconocimiento y el conocimiento de la realidad y su importancia para la elaboración de futuros proyectos; estimular la capacidad creadora; y reconocer destrezas y resiliencias en los alumnos.

En esta perspectiva, los talleres de Información Orientada requieren tres niveles de diferente complejidad y cuatro momentos por cada taller, en este orden:

- Primer Momento: Apertura
- Segundo Momento: Desarrollo
- Tercer Momento: Plenario
- Cuarto Momento: Cierre y Evaluación

1.1. Primeras aproximaciones

Los alumnos incluidos en esta experiencia presentan las características que se enuncian seguidamente: valorizan el espacio de comunicación y reflexión; comienzan a pensar en sus posibilidades y destrezas; reconocen la importancia de la información compartida y el valor del estudio y el trabajo; descubren nuevas posibilidades formativas; piensan en la escuela como un lugar de encuentro y producción para futuros proyectos compartidos; y desarrollan inquietudes con el fin de elaborar nuevas estrategias en la búsqueda de empleo.

2. Estrategias de Afrontamiento

A partir de algunos indicadores que reflejan las «desventajas» de estos jóvenes para continuar sus estudios y/o capacitación una vez finalizado el nivel polimodal, hemos decidido explorar la forma en que afrontan sus problemas, debido a que esa situación configurará patrones de conducta para su vida adulta e influirá en la construcción de su proyecto de vida. Para tal fin, hemos utilizado la

Escala de Afrontamiento para Adolescentes (*Adolescent Coping Scale*) elaborada por E. Frydemberg y R Lewis (adaptación española de Jaime Pereña y Nicolás Seisdedos) (Frydemberg y Lewis, 1997).

Antes de avanzar en nuestro desarrollo es necesario determinar el significado del término afrontamiento. Este concepto proviene de la traducción del término inglés «*coping*», que hace referencia a la acción de afrontar, ya sea una amenaza, un peligro, un enemigo, una responsabilidad, etcétera. Se puede definir como un conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos y acciones) ejecutadas por un individuo para manejar una situación estresante y/o problemática que le permite reducir, de algún modo, sus condiciones adversas. Lazarus y Folkman entienden por afrontamiento «aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como desbordantes de los recursos del individuo» (Lazarus y Folkman, 1984).

La Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) ha sido construida pensando en jóvenes de entre 12 y 18 años, pero puede ser usada con personas mayores de esa edad. Además, su uso es válido en las áreas de investigación, terapia y orientación. Dicho instrumento es un inventario de autorreflexión, autoadministrable, y está compuesto de 80 elementos que le permiten al adolescente conocer las estrategias empleadas para afrontar sus problemas. Las estrategias de afrontamiento ascienden a las dieciocho enumeradas a continuación:

1. Buscar apoyo social (As).
2. Concentrarse en resolver el problema (R).
3. Esforzarse y tener éxito (Es).
4. Preocuparse (Pr).
5. Invertir en amigos íntimos (Ai).
6. Buscar pertenencia (Pe).
7. Hacerse ilusiones (Hi).
8. La estrategia de Falta de afrontamiento (Na).
9. Reducción de la tensión (Rt).
10. Acción social (So).
11. Ignorar el problema (Ip).

12. Autoinculparse (Cu).
13. Reservarlo para sí (Re).
14. Buscar apoyo espiritual (Ae).
15. Fijarse en lo positivo (Po).
16. Buscar ayuda profesional (Ap).
17. Buscar diversiones relajantes (Dr).
18. Distracción física (Fi).

Todas estas estrategias pueden agruparse en tres estilos básicos de afrontamiento: a) afrontamiento dirigido a la resolución del problema; b) afrontamiento en relación con los demás y c) afrontamiento improductivo. A su vez, hay 79 elementos cerrados que se puntúan mediante una escala de tipo Likert de cinco puntos: 1. No me ocurre nunca o no lo hago; 2. Me ocurre o lo hago raras veces; 3. Me ocurre o lo hago algunas veces; 4. Me ocurre o lo hago a menudo; 5. Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.

Hace falta agregar aquí que se han publicado dos Escalas de afrontamiento: una de tipo general y otra de problemas específicos. En este caso, hemos utilizado la primera.

Como ya hemos dicho, dicha escala fue administrada a modo de prueba en una de las escuelas seleccionadas para nuestra investigación. El propósito entonces apuntaba a explorar cuáles eran las estrategias más utilizadas por estos jóvenes para hacer frente a situaciones problemáticas. Por otra parte, se aplicó la misma escala a un grupo de alumnos pertenecientes a una institución educativa con características diferentes en cuanto a la situación socioeconómica de los adolescentes y la organización y sistema de enseñanza de la institución.

La administración de la escala se realizó entonces con 23 alumnos cursantes del último año del nivel polimodal pertenecientes a la Escuela de Enseñanza Media N° 9, ubicada en la localidad de Lisandro Olmos, a 12 kilómetros de la ciudad de La Plata (desde ahora denominados Grupo A). También se llevó a cabo la misma experiencia con 21 alumnos cursantes del mismo año y nivel, del Colegio Nacional «Rafael Hernández», dependiente de la Universidad Nacional de La Plata, situada a pocas cuadras del centro de la misma ciudad (desde ahora denominados Grupo B). Es importante se-

ñalar que la experiencia se concretó en buenas condiciones ya que ambos grupos mostraron interés en el trabajo.

Luego, la tabulación de los puntajes y la elaboración de los perfiles individuales y grupales de las dos muestras arrojaron los resultados expuestos en los dos apartados siguientes:

Puntuación ajustada obtenida sobre el Grupo A

Buscar apoyo social. (As) = 69; Concentrarse en resolver el problema. (Rp) = 68; Esforzarse y tener éxito. (Es) = 69; Preocuparse. (Pr) = 79; Invertir en amigos íntimos. (Ai) = 68; Buscar pertenencia. (Pe) = 69; Hacerse ilusiones. (Hi) = 62; La estrategia de Falta de afrontamiento. (Na) = 39; Reducción de la tensión. (Rt) = 38; Acción social. (So) = 30; Ignorar el problema. (Ip) = 35; Autoinculparse. (Cu) = 58; Reservarlo para sí. (Re) = 51; Buscar apoyo espiritual. (Ae) = 54; Fijarse en lo positivo. (Po) = 71; Buscar ayuda profesional. (Ap) = 40; Buscar diversiones relajantes. (Dr) = 71; Distracción física. (Fi) = 59.

Puntuación ajustada obtenida sobre el Grupo B

Buscar apoyo social. (As) = 66; Concentrarse en resolver el problema. (Rp) = 74; Esforzarse y tener éxito. (Es) = 68; Preocuparse. (Pr) = 75; Invertir en amigos íntimos. (Ai) = 67; Buscar pertenencia. (Pe) = 63; Hacerse ilusiones. (Hi) = 52; La estrategia de Falta de afrontamiento. (Na) = 39; Reducción de la tensión. (Rt) = 39; Acción social. (So) = 33; Ignorar el problema. (Ip) = 38; Autoinculparse. (Cu) = 56; Reservarlo para sí. (Re) = 54; Buscar apoyo espiritual. (Ae) = 38; Fijarse en lo positivo. (Po) = 62; Buscar ayuda profesional. (Ap) = 53; Buscar diversiones relajantes. (Dr) = 74; Distracción física. (Fi) = 75.

Un análisis comparativo da cuenta de que no se registran diferencias muy significativas entre los puntajes de ambos grupos. Sin

embargo, es posible observar algunas discrepancias en las siguientes estrategias adoptadas por el Grupo A:

- **Concentrarse en resolver el problema:** el grupo muestra una tendencia menor a utilizar esta estrategia. Su utilización implica un abordaje sistemático del problema, teniendo en cuenta diferentes puntos de vista u opciones de solución.
- **Hacerse ilusiones:** el grupo manifiesta una marcada inclinación a esperar que se resuelvan los problemas, confiando en la esperanza y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz.
- **Buscar apoyo espiritual:** el grupo presenta una mayor inclinación a rezar y creer con la ayuda de Dios o de un líder espiritual.
- **Fijarse en lo positivo:** se observa que el grupo tiene una visión optimista y positiva de la situación presente y propende a ver el lado bueno de las cosas y sentirse afortunado.
- **Buscar ayuda profesional:** se detecta una menor recurrencia a consejeros profesionales, maestros y psicólogos por parte del grupo.
- **Distracción física:** es una estrategia utilizada en menor medida por el grupo en virtud de un menor interés por el desarrollo de actividades físicas y deportivas así como también por la estética del cuerpo.

A partir de la relación que guarda con la problemática de la orientación vocacional ocupacional, es interesante destacar que la estrategia de **Preocupación**, vinculada con el temor al futuro o la preocupación por la felicidad futura, registra un alto puntaje en ambos grupos. En tanto, la estrategia de **Falta de afrontamiento o no afrontamiento**, que supone la posibilidad de resolver problemas, sentirse saludable o vencer la inacción, ofrece bajos puntajes en ambos grupos.

2.1. Primeras aproximaciones

En esta primera muestra, una de nuestras hipótesis era encontrar puntajes divergentes a raíz de que las distintas poblaciones selec-

cionadas presentan niveles muy diferentes de accesibilidad, posibilidades culturales, sociales y económicas en cada uno de los grupos seleccionados. Sin embargo, los resultados divergentes no confirman el supuesto inicial ya que el perfil de afrontamiento de ambas poblaciones es similar, es decir, no acusa diferencias notorias. En cambio, sí difieren y serán objeto de profundización las diferentes estrategias implementadas para afrontar situaciones.

Una primera conclusión en esta etapa de aplicación de la prueba nos permite suponer que las diferencias no encontradas, así como las coincidencias existentes, pueden deberse a la institución elegida para esta administración. En efecto, esta se distingue de las restantes que pertenecen al universo de nuestro proyecto por las características del contexto geográfico y la procedencia de los alumnos asistentes a ella. En este sentido, la institución tiene un enclave geográfico suburbano pero con características rurales; es decir, se caracteriza por pautas culturales propias de la vida en contacto con la naturaleza y organizaciones familiares que conservan una visión más tradicional del mundo circundante.

Desde este lugar, quizá podamos realizar otras inferencias a partir de los puntajes obtenidos en ambos grupos.

3. Algunas conclusiones con relación a las estrategias 1 y 2

Debemos considerar que las dos estrategias analizadas en este trabajo significan importantes aportes. Por un lado, los Talleres de Información Orientada brindan espacios con respecto a la comunicación, información, integración y conocimiento de la realidad educativa-laboral, acompañados de un rol muy activo por parte de los alumnos. Y las pruebas de afrontamiento nos demuestran cómo los adolescentes estudiados pueden enfrentar diversas situaciones. Situaciones éstas que sólo varían en las diferentes estrategias que aquellos ponen en práctica para afrontarlas de modo positivo, y que están ligadas a su situación social familiar.

Como en todo proceso de investigación, nuestra tarea consistirá ahora en reflexionar sobre el análisis de todos los talleres de Infor-

mación Orientada y las pruebas de afrontamiento para adolescentes que se aplicarán a la totalidad de los alumnos de las escuelas seleccionadas. Asimismo, a través de las demás estrategias metodológicas disciplinarias e interdisciplinarias (ya citadas), que se utilizan a través del proyecto de extensión universitaria, podremos realizar profundizaciones, interrelaciones y cotejos. Estos servirán de marco para las conclusiones finales del proyecto que nos ocupa y las posibles acciones de transferencia hacia el logro de los objetivos de nuestra investigación.

Recibido: julio 2008

Revisión recibida: agosto 2008

Aceptado: agosto 2008

Referencias bibliográficas

- Aisenson, D. (Ed.) (2002). *Después de la escuela: transición, construcción de proyectos, trayectoria e identidad de los jóvenes*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Braslavsky, C. (1985). *La discriminación educativa en Argentina*. Buenos Aires: GEL.
- Duschatzky, S. & Birgin, A. (Comps.) (2007). *¿Dónde está la escuela?* Buenos Aires: Manantial.
- Fernández, L. (2001). *El análisis de lo institucional en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Frydemberg, E. & Lewis, R. (1997). *ACS - Escalas de Afrontamiento para Adolescentes*. Madrid: TEA Ediciones.
- Gallart, M., Jacinto, C. & Suárez, A. (1996). Adolescencia, pobreza y formación para el trabajo. En I. Konterllnik & C. Jacinto, C. (Comps.), *Adolescencia, pobreza, educación y trabajo. El desafío es hoy* (pp. 95-130). Buenos Aires: Losada-UNICEF.
- Gavilán, M., Chá, T & Quiles, C. (2005). Alta Problemática psicosocial - Baja intervención orientadora. *Orientación y Sociedad. Revista Internacional e Interdisciplinaria de Orientación Vocacional Ocupacional*, N° 5, 141-156.



- Gavilán, M., Chá, T. & Quiles, C. (2005). Poblaciones vulnerables y escuelas vulneradas: un desafío para la Orientación Vocacional Ocupacional. *Aprendizaje Hoy, Año XXVI, N° 65*, 21-32.
- Gavilán, M. (2006). *La transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma*. Rosario: HomoSapiens.
- Gavilán, M. & Labourdette, S. (2006). La orientación y la educación: investigación en áreas de alta vulnerabilidad psicosocial. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*. Vol. 7, (2), 103-114.
- Jacinto, C. & Terigi, F. (2007). *¿Qué hacer ante las desigualdades en la educación secundaria?* Buenos Aires: Santillana.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal and Coping*, New York: Springer.
- Quiles, C., Di Meglio, M., García, N. & Ruiz, E. (2006). Los Talleres de Información. Orientada como Estrategia de investigación acción. *Memorias de las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología «Paradigmas. Métodos y Técnicas»* (pp. 309-311). Facultad de Psicología de la UBA.
- Redondo, P. (2004). *Escuela y pobreza. Entre el desasosiego y la obstinación*. Buenos Aires: Paidós.